

Aqina水宅配サービスご利用規約

株式会社トップ(以下、当社という。)は飲料水、ウォーターサーバー(以下、「本商品」という。)を宅配形式で販売する「Aqinaワンウェイ方式」システムを運営しています。

本規約は、当社との間で「Aqinaワンウェイ方式」システムによる飲料水宅配サービス(以下、「本サービス」という。)利用規約を締結された「お客様」に適用されます。

#### 第1条 お客様情報の作成

お客様は、本サービスのお申込時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただけます。

(以下、お届けいただいた各項目を総称して「お客様情報」という。)

- (1)会社名、代表者名、ご住所、ご連絡先
- (2)パソコンで当社からの定期通知を受信し確認できるメールアドレス
- (3)本商品および宅配サービスのお届け先
- (4)月間の最低限のお届けセット数

#### 第2条 ご契約と利用開始

本サービスへのお申込は、当社所定の「天然水Aqina申込書」のご記入により、お客様が本規約に同意されたものとします。

本サービスのご契約は、お客様の情報が当社コンピュータ管理システムに登録され、本商品の設置が完了した時点で成立するものとします。

#### 第3条 届出事項の変更

お客様がお客様情報のうち、次回配送ボトルセット数、配達予定日、1回あたりのお届セット数、定期配送サイクルの変更をご希望するときは、

当社メンバーズサイト(以下、TMS)内Aqina専用窓口より、お客様自身の責任をもって変更手続きを取っていただくものとします。

また、その他お客様情報の内容を変更される場合は、速やかに当社へご連絡いただくものとします。(TEL:0120-519-199)

2. 前項のご連絡をいただけないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着または不着となった場合には、通常到着すべき日に所定の配達先に到着したものとみなします。但し、やむを得ない事情がある場合を除きます。

#### 第4条 利用料金およびその支払

お客様は、別表記のウォーターボトルの利用料金、および本商品の料金を当社にお支払いいただくものとします。

2. お客様は、前項の利用料金を、口座振替による方法でお支払いいただき、本商品は設置月の翌月分から、ウォーターボトルは発送月の当月分から、

それぞれ引落しさせていただくものとします。

3. 口座振替にて、2ヶ月続けて引落しが出来なかった場合、お支払が確認されるまで宅配サービスを停止させていただく場合があります。

ウォーターボトルの出荷をもって、お客様への受け渡しが完了したとみなされ、ウォーターボトルの利用料金が発生します。

4. ウォーターボトルの受取りを拒否された場合、または長期不在等による返送となった場合などを含む開封前のキャンセルにしましては、配達実費をお支払いいただきます。また、返送後の再配達は別途送料(前述同様)をお支払いいただきます。

消費税率の改定があった場合、当該税率に準じた価格改定を致します。

#### 第5条 発送および配送

当社は、お客様情報に従い、商品を定期的に所定のご住所に配達致します。

2. 第1条3号に定める連絡先に事前にご連絡なく、発送後のウォーターボトルをお客様のご都合によりお受け取りいただけなかった場合、ウォーターボトルの

配送料として1配送につき、配達実費を申し受けます。

3. 第1条3号に定める連絡先に事前にご連絡なく、お客様のご都合による長期不在、住所不明によってお受取り頂けなかった場合、商品の配送料として

1配送につき、配達実費を申し受けます。さらにお受取りいただけない状況が継続し、ご連絡が取れない場合、宅配サービスを停止させていただきます。

4. 追加ボトルのご注文は、TMS内Aqina専用窓口にて受付とします。その後、お申込受付以降の追加ボトルのキャンセルはできないものとします。

また、天然水は飲料品のため、原則として返品はお受けできません。なお、商品に瑕疵がある場合は除きます。

5. ご注文のセット数とお届けしたセット数が異なる場合は、送料を当社負担にて追加または返品をお受け致します。

#### 第6条 遵守事項

お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守いただけます。

- (1) 飲料水は賞味期限内に必ず消費すること
- (2) 本商品を付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと
- (3) 本商品に他社のウォーターボトルを接続しないこと
- (4)本商品について、当社からの衛生管理指導にもとづいて使用すること
- (5) 当社への連絡なしに、本商品の移転変更をしないこと
- (6) 本商品の所有権は当社に帰属するものとし、第三者に対し、本商品の転貸、譲渡、買入れ、転売、移転、占有、改造、廃棄等を行わないこと
- (7) その他、当社が指定した禁止行為をしないこと

お客様が前項の遵守事項に反して本商品をご使用になり、本商品が破損又は滅失、故障した場合修復費や交換作業等に係る全ての実費をご負担いただきます。

#### 第7条 本サービスの停止等

お客様が本サービスの停止を希望する時は、(株)トップ お客様窓口(TEL:0120-519-199)にご連絡下さい。

2. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は何らかの通知・催告をせずに本サービスの停止またはお客様との本サービス利用契約の解約をすることができます。

(1) 申込みに際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に関わる事実等について、虚偽の申告をした場合

(2) 第4条所定の利用料金の支払いを遅延した場合、本サービスを3か月間連続で休止した場合など、弊社がお客様のご利用意思がないと判断したとき

(3) お客様が配送されたウォーターボトルの受取りを拒否した場合

(4) お客様の信用状態が悪化した場合

(5) 当社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合

(6) 他のお客様の迷惑となる行為があった場合

(7) 本規約上の業務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合

(8) 本項各号の準じる事情により、当社がお客様への配送を不適当と判断した場合

(9) お客様が反社会的勢力の構成員、または周辺のものであることが判明したとき、または法的根拠のない不当な要求行為がなされたとき前項の場合、お客様は本契約に基づく一切の債権について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

#### 第8条 本契約の規定利用期間

規定利用期間を、本商品設置日から1年間とします。

#### 第9条 本契約の解約

規定利用期間に到達する前に本契約を解約される場合は、本商品の引取手数料として、本商品1台あたり12,000円＋消費税分をお支払いいただきます。

2. 解約のお申し出の後、当社サービス担当又は、当社指定配達業者がお客様先に訪問し、本商品を回収致します。

#### 第10条 本商品のメンテナンス

製品保証期間については、本商品の設置完了後、1年間となります。製品保証期間経過後の修理については有償となります。

ただし、保証期間内であっても明らかにお客様事由による場合、およびお客様による過失と認められる場合は有償となります。

2.設置から約1年経過ごとに本商品の無料定期清掃を実施いたします。

3.無料定期清掃月時に、製造年月から5年経過していた場合は、本商品を無料交換致します。

3.また、お客様の任意による本商品清掃を希望される場合は、当社 お客様窓口(TEL:0120-519-199)までお問合せ下さい。

当社サービス担当がお客様先に訪問し、本商品内の清掃を実施いたします。その際は、1回につき、7,350円＋消費税分をお支払いいただきます。

#### 第11条 免責

当社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れます。

天災・地変等の災害を被ったとき

法令の制度、改廃、行政指導のあったとき

悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき

本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき

その他、前各号と同様の事由が生じたとき

2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社はお客様へサービス提供を将来に向かって停止することができます。

#### 第12条 損害賠償

お客様が、第6条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第13条 個人情報の取り扱い

当社は、以下目的のため、お客様(またはその組織に帰属する個人)の個人情報を取得し利用することがあります。

当社の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、またはご契約の維持・管理

当社の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内

当社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応

当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応

2. 当社は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供(配送)、および利用料金の決済のために

外部の業者に一部業務を委託することがあります。

3. お客様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加または削除のご請求につきましては、当社 お客様窓口(TEL:0120-519-199)にご連絡下さい。

商品・サービスのお申込みに関してお客様から個人情報をご提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。

4.TMS内Aqina専用窓口のアクセス情報を集計するため、お客様がTMS内Aqina専用窓口に訪問される際、当社ではCookieやWebビーコンを使用して

アクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。但し、本人を明確に特定できるような

情報は収集しません(Cookieとは、お客様に関する情報や最後にTMSを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。

Webビーコンとは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために

用いることがあります)。

5. 本条の定め他に、当社はお客様の個人情報を、法令および各種ガイドラインに従って適正に管理します。

#### 第14条 規約の変更、承認

当社はいつでも本規約を変更することができます。1日以上予告期間を置いてTMS内Aqina専用窓口において変更後の本規約の内容を周知する

ことにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

#### 第15条 準拠法

ご利用規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第16条 裁判管轄

当社とお客様との間で本規約に関連する紛争が発生したときには、両社で誠意を持って協議し、これを解決するものとなりますが、

訴訟の必要が生じた場合には、名古屋地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。