# トップメンバーズサイト マニュアル



1

## 0-1. 目次

0. トッ	プメンバーズサイトについて	
0-1	目次	02
0-2	トップメンバーズサイトについて ―――	04
1. 新規	アカウント登録	
1-1	案内メールからの新規アカウント登録	05
1-2	仮 ID による新規アカウント登録 ────	07
2. メン	パーズサイトへのログイン	
2-1	トップメンバーズサイトへのログイン ―	— 10
2-2	画面概要 —————————————————————	12
3. アカ	ウント情報変更	
3-1	ユーザー ID 変更	14
3-2	パスワード 変更 ―――	16
3-3	登録メールアドレス 変更 ――――	18
4. 管理	オメニュー	
4-1	管理者メニューに入る	- 21

- 22	管理者メニュー 概要	4-2
- 23	アカウント 追加 ―――	4-3
- 25	プライバシー設定を再設定する ―――――	4-4
- 26	アカウントを削除する ――――	4-5

#### 5. 事業所を切り替える

5-1	事業所を切り替える	;	27
0	5/(// 0// 0/0/0		

#### 6. ログイン情報を忘れた場合

6-1	ユーザー ID を忘れた場合 ―――	28
6-2	ログインパスワードを忘れた場合	29

#### 7.Aqpina(アクピナ)登録内容変更

7-1	Aqpina 管理画面に入る —————		
7-2	Agpina 管理画面概要	- 32	
7-3	定期注文情報"箱数"の変更	- 33	
7-4	定期注文情報"納品日指定"の変更 ―――	- 34	
7-5	ボトル注文予定"納品日"の変更 ―――	- 35	
7-6	ボトル注文予定"箱数"の変更 ――――	- 36	
7-7	注文のキャンセル ――	- 36	
7-8	ウォーターボトルの追加注文をしたい時 ―	- 37	
7-9	定期配送納品予定の確認		
7-10	撤去済みサーバー情報の確認 ―――	- 38	

#### 8.TOP 光電話明細閲覧方法

8-1	TOP 光電話管理画面に入る	- 39
8-2	TOP 光電話管理画面概要	- 40
8-3	TOP 光電話の通話明細を見る ――――	- 40
8-4	TOP 光電話明細照会画面概要	-41
8-5	TOP 光電話 "通話履歴明細票"の確認 ―	- 42

#### 9.WEB 請求

9-1	WEB 請求管理画面に入る	43
9-2	WEB 請求明細管理画面概要	44
9-3	請求書(サンプル)―――	44
9-4	WEB 請求明細画面	45
9-5	WEB 請求 請求方法変更	46

#### 10. サービス用紙注文

10-1	サービス用紙の管理画面に入る	47
10-2	サービス用紙ご注文管理画面 -	48
10-3	サービス用紙ご注文方法 ――	49
10-4	サービス用紙ご注文確認画面 -	50



## 0-1. 目次

#### 11.DERA サポート

11-1	DERA サポートの管理画面に入る	51
11-2	DERA サポート管理画面	52

#### 12. クレジットサービス

12-1	クレジットサービスの管理画面に入る ――	
12-2	クレジットサービス管理画面 ――――	54
12-3	クレジットカード登録画面 ――――	55
12-4	クレジットカードを登録する ―――	
12-5	クレジットカードを変更する ―――	
12-6	クレジットカードを削除する	59

#### 13. サイバー保険加入者証出力方法

13-1	サイバー保険の管理画面に入る ――――	61
13-2	サイバー保険管理画面概要	62
13-3	サイバー保険加入者証を出力する ――――	62
13-4	サイバー保険加入者証(サンプル) ―――	-63

#### 1 4.TOP でんき利用明細閲覧方法

64	TOP でんきの管理画面に入る			
65	TOP でんき管理画面概要			
65	13	14-3		
66	TOP でんき明細照会画面概要			14-4
67	の確認 ―	"利用明細票"	TOP でんき	14-5
67	(サンプル)	"利用明細票"	TOP でんき	14-6

NEW





## 0-2. トップメンバーズサイトについて

トップメンバーズサイトへご登録頂き、誠に有難う御座います。

#### 【安全性について】

会員の限定:弊社のお客様のみが、会員登録を行えるようにしています。 通信の暗号化:お客様との通信は SSL を使用し、通信の暗号化をしています。

#### 【登録情報の管理について】

ご登録頂きました情報は、お客様ご自身での管理をお願い致します。

#### 【機能・サービスについて】

#### 1. 100% 天然水ウォーターサーバー Aqpina

ウォーターボトルの出荷数、出荷サイクルの変更 等 ※ご契約中のお客様のみご利用可能な機能です。

#### 2. TOP 光電話

通話明細の閲覧、ダウンロード 等 ※ご契約中のお客様のみご利用可能な機能です。

#### 3. WEB 請求

請求書の閲覧、ダウンロード 等 ※ご契約の必要はありません。

#### 4. サービス用紙

サービス用紙の注文、注文履歴閲覧 等 ※ご契約中のお客様のみご利用可能な機能です。

#### 5. DERA サポート

DERA サポート契約情報、ダッシュボードへのログイン、操作マニュアル閲覧 等 ※ご契約中のお客様のみご利用可能な機能です。

#### 6. クレジットサービス

クレジットカード決済対応サービスのご案内、決済に使用するクレジットカードの登録・変更 等 ※ご契約の必要はありません。

#### 7. サイバー保険

契約情報の閲覧、ダウンロード 等 ※ご契約中のお客様のみご利用可能な機能です。

#### 8. TOP でんき

利用明細の閲覧、ダウンロード 等 ※ご契約中のお客様のみご利用可能な機能です。

## 1. 新規アカウント登録

#### 1-1-A. 案内メールからの新規アカウント登録

メンバーズサイトの登録準備が完了しま	心ただき、雌にありかとうこさいます。 した。
新規アカウントの追加に必要な認証キー 下記の認証URLにアクセスし、ログイン	、認証URLをご案内いたします。 IDとバスワードの登録を行ってください。
(1212+-)	
(REPURL) https://oa-top.co.jp/member	/user/customer/regist/gEkMEnYaXEc1b8SE9hcY2mWb7/1597731815
【有効期間】 3ヶ月	
※認証キー、認証用URLの有効期間は発	行から3ヶ月となります。
このメールはアカウント追加依頼専用で このメッセージへの返傷としてご質問を ご了承ください。	すので お送りいただいても回答できません。
本メールに心当たりのない方は、磁社管 下記までお問い合わせください。	理者様へご確認いただくか、
お問い合わせ	
会社を元気にする会社 株式会社トップ	
₹450-0002	
〒450-0002 愛知県名古董市中村区名駅5-17-3	
〒450-0002 愛知具名古屋市中村区名駅5-17-3 TEL:0120-519-199(携帯電話・PHSか	らもご利用いただけます)
〒450-0002 愛知具名古慶市中村区名駅5-17-3 TEL:0120-519-199(携帯電話・PHSか FAX:052-583-1939	らもご利用いただけます)
〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅5-17-3 TEL:0120-519-199(携帯電話・PHSか FAX:052-583-1939 営業時間 9:00~18:00(土・日・8	らもご利用いただけます) R(は休み)

弊社よりお送りしましたメールに記載されている 認証 URL をクリックして下さい。

※認証 URL の有効期間は3ヶ月です。

#### 1-1-B. トップメンバーズサイト利用規約の確認

		<b>00</b> 【営業	<b>0120-51</b> 時間】 9:00 ~ 18:00
<b>〜ップメンバーズサイト利</b> 月	月規約		
トップメンバーズサイトは、お客	さまの個人情報であることから、	その扱いは、十分配慮いたして	おります。
- 市友希	望される場合、当サイトよりご	契約者ご本人様により閲覧権限の	設定をしてい
	べ利用に際しては、下記の	「利用規約」をご確認いただきま	すよう、
17202			
に公開するなどの方法に、			
11. 責任の制限について			
弊社は、「TMS」の利用に関連	Eして「TMS」利用者I キレ		を負わないも
のとします。たたし、弊社の	取意または重過失に アカは、	この限りではありません。	
	同意する		

ブラウザが開き、トップメンバーズサイト利用規約 が表示されますので、内容をご確認いただき、 ページ下にある「**同意する**」ボタンをクリックして ください。 1-1-C. 新規アカウント登録 入力



- お客様コード:既に入力されています。
- 2 メールアドレス:既に入力されています。
- 3 権 限:特に入力は不要です。
- ユーザーID:任意のユーザーID を入力して下さい。
   (登録情報はお客様で管理をお願い致します。)
   ※半角英数字の3文字以上32文字以下。(他のユーザーID と重複不可)

- 🔽 認 証 キ ー:メールに記載の認証キーを入力して下さい。

全て入力したら、「入力内容を確認する」ボタンをクリックして下さい。

#### 1-1-D. 新規アカウント登録内容の確認

お客様コード	0100000	
メールアドレス	sample@oa-top.co.jp	
42		
u-∀-L	test	
	ゼキュリティ保護のため、表示しません。	
##7505 F##	入力重回に戻る	

登録入力内容の確認画面が表示されますので、登録内容をご確認頂き、「**新規アカウント登録**」ボタンをクリックして下さい。

※「入力画面に戻る」ボタンをクリックすると、新規お客様登録入力画面に戻ります。

#### 1-1-E. 新規アカウント登録完了

HOME > 転現アカウント登録完了	(部業時間2 9:00~18:00 (土田税時く)
新規アカウント登録完了	
新規アカウント登録が完了しました 新規アカウント登録が完了しました。 ご登録いただいたアカウント情報にて下記のページよりログインしていただい > ログインページへ	12 <b>7</b> .
© TOP co.ltd.	

新規アカウント登録は、以上で終了です。作業終了後、ログインテストを行って下さい。

### 1-2-A. 仮 ID によるアカウント登録



#### 1-2-B. お客様ログイン



## 1-2-C. トップメンバーズサイト利用規約

		。 <b>0120</b> 時間] 9:00~
・ップメンバーズサイ	ト利用規約	
1		***
トップメンバースサイト	よ、お客さまの個人情報であることから、その扱いは、十分配慮いたして <sup>~</sup> ™を希望される場合、当サイトよりご契約者ご本人様により閲覧権限の	おります。 設定をしてい
	~************************************	すようと
- シングラン	£1.	
レッジッシン に公開するなどの方:		
に公開するなどの方: 11. 責任の制限について	alua 2002	

弊社ホームページへアクセスして下さい。

※アクセス方法

- ·「**会社を元気にする会社**」で検索
- ・URL に「https://oa-top.co.jp」と入力

弊社ホームページへアクセス後、「**▲メンバーズサイトログイン**」 ボタンをクリックして下さい。

トップメンバーズサイトのお客様ログイン画面へ移動したら、「新 規お客様登録」ボタンをクリックして下さい。

トップメンバーズサイト利用規約をご確認頂き、 「**同意する**」ボタンをクリックして下さい。

#### 1-2-D. 新規お客様登録 入力



- お客様コード:同封の「請求書に関するお知らせ」に記載されています。
   ※入力内容:半角数字7桁
- (D:同封の「請求書に関するお知らせ」に記載されています。
   ※入力内容:半角英数字11桁
- 3 メールアドレス:トップメンバーズサイトからの情報を受信するメールアドレスを入力して下さい。
- ユーザーID: 任意のユーザーID を入力して下さい。
   (登録情報はお客様で管理をお願い致します。)
   ※半角英数字の3文字以上32文字以下。(他のユーザーID と重複不可)
- 「スワード:任意のパスワードを入力して下さい。(例) Abcd1234
   ※英字大文字・小文字、数字の8文字以上32文字以下。

#### 全て入力したら、「入力内容を確認する」ボタンをクリックして下さい。

#### 1-2-E. 新規お客様登録 入力確認



### 1-2-F. 新規お客様登録認証手続きメール

<ul> <li>送信者: member@oa-top.co.jp</li> <li>宛先: sample@oa-top.co.jp</li> <li>日時: 2016/11/1</li> <li>作名: 新規アカウントが登録されました - 株式会社トップメンバーズサイト -</li> </ul>	
株式会社 トップ 本社様	
ユーザー ID : test	
株式会社トップメンバーズサイトに新規ご登録いただき、誠にありがとうございます。 新規お客様登録のため、下記の URL にアクセスしてください。	
https://oa-top.co.jp/member/user/activate/aJZKnu8xMOIJ7wb6OTJMh8IR4/14567994	
<u>46</u>	
※上記 URL の有効期限は 24 時間になります。	
24 時間を過ぎた場合は、誠にお手数ではございますが、再度ご登録手続きをお願いいたします。	
このメールは新規お客様登録専用ですので	
このメッセージへの返信としてご質問をお送りいただいても回答できません。	
ご了承ください。	
ご質問やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。	
お問い合わせ	

お客様登録入力内容確認画面が表示されますので、登録内容をご確認頂き、「**新規ユーザー登録**」ボタンをクリックして下さい。

※「入力画面に戻る」ボタンをクリックすると、新規お客様登録入力 画面に戻ります。

「新規ユーザー登録」ボタンをクリック後、ご登録メールアドレス宛 てに、登録認証メール(件名「新規お客様登録認証手続きのお願い -株式会社トップメンバーズサイト -」)が届きます。

メール本文に認証 URL が記載されていますので、URL をクリック して下さい。

※URL の有効期限は **24**時間です。

(24 時間を超過した場合は再度、手順「2. お客様ログイン画面」より再登録をお願い致します。)

### 1-2-G. 請求方法 確認



認証 URL をクリックすると、「**請求方法ご確認**」画面が表示されます。 内容をご確認頂き、「**新規お客様認証確認手続きへ**」ボタンをクリッ クして下さい。

※新規お客様登録の認証と同時に、請求方法を WEB での請求とさせ て頂いておりますので、ご了承下さい。

#### 1-2-H. お客様コード 入力

お客様コード	- お客様コードを入力
認証確認	

同封の「**請求書に関するお知らせ**」に記載されています「**お客様コー ド**」を入力し、「**認証確認**」ボタンをクリックして下さい。

仮 ID によるアカウント登録は、以上で終了です。作業終了後、ログインテストを行って下さい。

## 2. トップメンバーズサイトへのログイン

### 2-1. トップメンバーズサイトへのログイン



新規お客様登録で作成した、**ユーザー ID** と**パスワード**を入力し 「**ログイン**」ボタンをクリックして下さい。

ログイン後、お客様専用ページが表示されます。

### 2-1. トップメンバーズサイトへのログイン(ログイン後)

 株式会社 トップ 本社 test 部
 ● 数 時 7 二 二 7 10
 0 7 7 7 10

 株式会社 トップ 本社 test 部
 ● 数 時 7 二 二 7 10
 ● 数 時 7 二 10 10
 0 1 10 10 10

 大変構成
 事業所切論
 ● 数 考 二 二

 方客構成報
 ● 5 名橋 1 トップ 本社
 ● 1 10 0000

 たな
 ● 株式会社 トップ 本社
 ● 1 10 0000

 合林
 ● 株式会社 トップ 本社
 ● 1 10 0000

 日ボ
 1 10 0000
 ● 1 10 0000

 「数 福
 ● 株式会社 トップ 本社
 ● 1 10 0000

 「 和 1 10 00002
 一 1 10 10 10
 ● 1 10 10

 ● 数 福
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 福
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 周
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 周
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 周
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 周
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 周
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 周
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 周
 ● 0 10 00000
 ● 1 10 10

 ● 数 周
 ● 1 10 10
 ● 1 10 10

 ● 1 10 10
 ● 1 10 10
 ● 1 10 10

 ● 1 10 10
 ● 1 10 10
 ● 1 10 10

 <tr

アカウント情報

ユーザー ID	亦西	test
パスワード	変更	セキュリティ保護のため、表示しません。
メールアドレス	変更	sample@oa-top.co.jp
権限		管理者

#### ご契約サービス

WEB 請求	Aqpina
TOP光電話	サービス用紙
DERA サポート	サイバー保険
TOPでんき	

© TOP co,ltd.

#### 2-2. 画面概要



#### 2-2. 画面概要

- 1 ログインユーザー情報:会社名とユーザー ID が表示されます。
- 2 操作マニュアルボタン:操作マニュアルをダウンロード出来ます。
- 〇 ログアウトボタン:ページを離れる場合に「ログアウト」ボタンをクリックして下さい。
- ④ 事業所切替:表示する事業所の切り替えが出来ます。
- 管理者メニュー: 管理者 ID でログインした場合のみ表示されます。
   (管理者 ID とは、同一お客様コードでの一番最初に新規お客様登録を行ったユーザー ID です。)
- 6 お客様 情報:お客様情報が表示されます。(お客様コード、会社名、住所、電話番号) ※お客様情報に変更がある場合は、弊社にご連絡をお願い致します。
- アカウント情報:アカウント情報が表示されます。(ユーザー ID、パスワード、メールアドレス、権限) ※パスワードはセキュリティ保護のため、表示しません。
- 8 あ支払情報:クレジットカード決済対応サービスのご案内、決済に使用するクレジットカードの登録・変更が出来ます。
- ・ジ 契約 サ ー ビ ス ご契約中毎の専用ページへ移動します。(機能権限を持つユーザー ID のみ表示されます。)
   ※対象サービスのご契約が必要となります。

   ※機能権限の変更は、管理者メニューで行えます。
   ※対象サービスのご契約に関してのご質問は、担当営業までお問い合わせ下さい。

#### 3-1-A. ユーザー ID 変更

		l	(営業時間) 9:00~18:00 (土日祝除く)
<b>ご登録内容</b> 3客様情報		7	S業所切替 管理者メニュー
お客様コード	0100000		
会社名	株式会社 トップ 本社		
住所	450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 5	-17-3	
電話番号	052-583-1919		
ユーザーID パスワード メールアドレス 変更 櫛限	Vest セキュリティ保護のため、表 sample@oa-top.co.jp 管理者	<b>5</b>	
支払い情報 クレジットカード 変更	未登録		
<ul> <li>支払い情報</li> <li>クレジットカード</li> <li>変更</li> <li>(契約サービス</li> </ul>	未登録		
<ul> <li>マレジットカード 変更</li> <li>グレジットカード 変更</li> <li>デ契約サービス</li> <li>WE</li> </ul>	*登錄 EB 請求	Aqpir	18
マレジットカード 変更 「契約サービス   WE	*章# EB 請求 27光電話	Aqpir	na 用紙

トップメンバーズサイトにログインし、「**アカウント情報**」の「**変更**」 ボタンをクリックします。 (ユーザー ID、パスワード欄の右にあります。)

#### 3-1-B. ユーザー ID 変更

<ul> <li>アカウント情報変更</li> <li>ント情報変更</li> </ul>		でで、0120-519 【営業時間】9:00~18:00(土)
test」のアカウント情	報を変更します	
.ーザー ID 変更		
変更前ユーザー ID	test	
変更後ユーザー ID		
変更後ユーザー ID スワード変更 現在のパスワード		
変更楽ユーザーID スワード変更 現在のパスワード 変更後パスワード		<b>見してください</b> 、
変更楽エーザーID スワード変更 現在のパスワード 変更楽パスワード 変更楽パスワード確認	※ 英学大文学・小文学、数字を必ず入れて8 文字以上で構成           ※ 英学大文学・小文学、数字を必ず入れて8 文字以上で構成           ※ 英学大文学・小文学、数字を必ず入れて8 文字以上で構成	<b>む</b> してください。

ユーザー ID 変更欄の「変更前ユーザー ID」が自分の ID なのかを ご確認頂き、変更後のユーザー ID を入力して下さい。 次に「**変更する**」ボタンをクリックして下さい。

#### 3-1-C. ユーザー ID 変更



左のページが表示されれば、アカウント情報(ユーザー ID)の変更 完了です。

変更後のユーザー ID が表示されていますので、確認して下さい。

新しいアカウントで再度ログインする為に、「**ログインページへ**」リ ンクをクリックして下さい。

#### 3-1-D. ユーザー ID 変更完了メール

- 送信者: member@oa-top.co.jp
- 宛先: sample@oa-top.co.jp
- 日時: 2016/11/1
- 件名: アカウント情報が変更されました 株式会社トップメンバーズサイト -

#### 株式会社 トップ 本社様

株式会社トップメンバーズサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。 アカウント情報を下記の通り更新しましたので、ご確認ください。

ユーザー ID : testtest

本メールに心当たりのない方は、御社管理者様へご確認いただくか、 下記までお問い合わせください。

お問い合わせ

会社を元気にする会社 株式会社トップ 〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 5-17-3 TEL:0120-519-199(携帯電話・PHS からもご利用いただけます) FAX:052-583-1939 営業時間 9:00 ~ 18:00(土・日・祝は休み) ユーザー ID 変更後、ご登録メールアドレス宛てに、アカウント情報 変更メール(件名「アカウント情報が変更されました - 株式会社トッ プメンバーズサイト -」)が届きます。

変更したユーザー ID が記載されていますので、ご確認をお願い致します。

以上でアカウント情報のユーザー ID を変更しました。

### 3-2-A. パスワード 変更

		TT 0420 E40 40
		(営業時間] 9:00~18:00 (土日祝除
で登録内容		事業所切替 管理者メニュー
客様情報		
お客様コード	0100000	
会社名	株式会社 トップ 本社	
住所	450-0002 愛知県名古屋市中村区名	款 5-17-3
電話番号	052-583-1919	
カウント情報		
ユーザー ID	test	
バスワード	セキュリティ保護のため	、表示しません。
メールアドレス	変更 sample@oa-top.co.jp	
權限	管理者	
支払い情報		
支払い情報 クレジットカード	変更未登録	
ジン払い情報 クレジットカード ジンジットカード ジンジットカード	変更 未登録	
支払い情報 クレジットカード 「契約サービス	22 ×28	
交払い情報     クレジットカード     ジンジットカード     ジンジンジンジンジンジンジンジンジンジンジンジンジンジンジンジンジンジ	<u>変</u> 更 未登録 WFB 詰求	Acoina
<sup> </sup>	変更 未登録 WEB 請求	Aqpina
支払い情報     クレジットカード     「契約サービス     「     「     「     「     「     「     「     「     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     」     「     」     」     「     」     」     」     」     □	変更 未登録 WEB 請求	Aqpina
交払い情報 クレジットカード 「契約サービス	<u>変更</u> ★登録 WEB 請求 TOP 光電話	Aqpina サービス用紙
交払い情報     クレジットカード     グロジットカード     グ     ジ	交更 未登録 WEB 請求 TOP 光電話	Aqpina サービス用紙
	変更 未登録 WEB 請求 TOP 光電話 DERA サポート	Aqpina サービス用紙 サイバー保険

#### 3-2-B. パスワード 変更

株式会社トップ	株式会社 トップ 本社 test 様	操作マニュアル     ログアウト
HOME > アカウント情報変更 アカウント情報変更		で、0120-519-199 (営業時間) 9:00 ~ 18:00 (土日祝除く)
「test」のアカウント情報を ※未入力の項目は変更されません。	変更します	
ユーザー ID 変史 変更前ユーザー ID	test	
パスワード変更 現在の/(スワード		
変更後バスワード	※ 英字大文字・小文字、数字を必ず入れて 8 文字以上で標	成してください。
変更後バスワード確認	※ 英字大文字・小文字、数字を必ず入れて 8 文字以上で構	成してください。
変更する	פייע 🕂	
	© TOP co,ltd.	

トップメンバーズサイトにログインし、「**アカウント情報**」の「**変更**」 ボタンをクリックします。 (ユーザー ID、パスワード欄の右にあります。)

パスワード変更欄の「現在のパスワード」を入力して下さい。 ※現在のパスワードが間違っていると、変更は出来ません。

「変更後のパスワード」を入力してください。 ※英字大文字・小文字、数字を必ず入れて 8 文字以上で構成して下 さい。

「変更後のパスワード確認」を入力してください。 ※上記のパスワードと同じパスワードを入力して下さい。

次に「変更する」ボタンをクリックして下さい。

#### 3-2-C. パスワード 変更



左のページが表示されれば、アカウント情報(パスワード)の変更 完了です。

※変更後のパスワードはセキュリティ保護のため、表示致しません。

新しいパスワードで再度ログインする為に、「**ログインページへ**」リ ンクをクリックして下さい。

#### 3-2-D. パスワード 変更完了メール

送信者: member@oa-top.co.jp 宛先: sample@oa-top.co.jp **日時:** 2016/11/1 件名: アカウント情報が変更されました - 株式会社トップメンバーズサイト -株式会社 トップ 本社様 株式会社トップメンバーズサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。 アカウント情報を下記の通り更新しましたので、ご確認ください。 パスワード:パスワードはセキュリティ保護のため表示しておりません 本メールに心当たりのない方は、御社管理者様へご確認いただくか、 下記までお問い合わせください。 お問い合わせ 会社を元気にする会社 株式会社トップ ₹450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 5-17-3 TEL:0120-519-199 (携帯電話・PHS からもご利用いただけます) FAX: 052-583-1939

営業時間 9:00~18:00 (土・日・祝は休み)

パスワード変更後、ご登録メールアドレス宛てに、アカウント情報 変更メール(件名「**アカウント情報が変更されました - 株式会社トッ プメンバーズサイト -**」)が届きます。

※パスワードはセキュリティ保護のため表示致しません。

以上でアカウント情報のパスワードを変更しました。

#### 3-3-A. 登録メールアドレス 変更

株式会社トップ	株式会社 トップ 本社 test 様 🚺 操作マニュアル ログアウ				
	でで、0120-519-19 (営業時間) 9:00 ~ 18:00 (土日祝除く				
ご登録内容 お客様情報	事業所切替 管理者メニュー				
お客様コード	0100000				
会社名	株式会社 トップ 本社				
住所	450-0002 愛知現名古屋市中村区名駅 5-17-3				
電話番号	052-583-1919				
マカウント連想					
ユーザー ID  変更	test				
パスワード	セキュリティ保護のため、表示しません。				
メールアドレス 変更					
権限	留理教				
お支払い情報					
クレジットカード 変更	未登録				
ご契約サービス					
WE	B 請求 Aqpina				
ТО	光電話 サービス用紙				
DERA	サポート サイバー保険				
	© TOP co.ltd.				

#### 3-3-B. 登録メールアドレス 変更



トップメンバーズサイトにログインし、「**アカウント情報**」の「**変更**」 ボタンをクリックします。 (メールアドレス欄の右にあります。)

変更前メールアドレスを確認し、「**変更後メールアドレス**」を入力して下さい。

「認証キー発行」ボタンをクリックして下さい。

「認証キー発行」ボタンをクリックして頂くと、変更後メールアドレス宛てに認証キーと認証用 URL が記載されたメールが届きます。
※認証キーの有効期間は発行から 1 週間です。

#### 3-3-C. 登録メールアドレス 変更



「メールアドレス変更依頼を受け付けました」という画面が表示され ます。

メールが変更後メールアドレス宛てに届くまでお待ち下さい。

### 3-3-D. 登録メールアドレス 変更認証メール

#### 変更前メールアドレス宛て

- 送信者: member@oa-top.co.jp
- 宛先: sample@oa-top.co.jp
- 日時: 2016/11/1
- 件名: メールアドレス変更を受け付けました 株式会社トップメンバーズサイト -

#### 株式会社 トップ 本社様

株式会社トップメンバーズサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。 メールアドレスの変更依頼を以下の通り受け付けました。

- 新しいメールアドレスへ認証キーと認証用 URL をお送りいたしました。 メールアドレスは認証手続き完了後に更新されます。 ※認証キー、認証用 URL の有効期間は発行から 1 週間となります。 発行から 1 週間を過きた場合は、誠にお手数ではございますが、再度ご登録手続きをお願い
- いたします。

変更後メールアドレス: sample2@oa-top.co.jp

```
このメールはアカウント情報の変更依頼専用ですので
このメッセージへの返信としてご質問をお送りいただいても回答できません。
ご了承ください。
```

本メールに心当たりのない方は、御社管理者様へご確認いただくか、

変更前のメールアドレスに、メールアドレス変更受け付けメール(件 名「メールアドレス変更を受け付けました - 株式会社トップメンバー ズサイト-」)が届きます。

変更後のメールアドレスが記載されていますので、確認をして下さい。

#### 変更後メールアドレス宛て

```
送信者: member@oa-top.co.ip
宛先: sample2@oa-top.co.jp
日時: 2016/11/1
件名: メールアドレス変更を受け付けました -株式会社トップメンバーズサイト -
株式会社 トップ 本社様
株式会社トップメンバーズサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
メールアドレスの変更依頼を下記の通り受け付けました。
メールアドレスの変更に必要な認証キー、認証 URL をご案内いたします。
下記の認証 URL にアクセスし、認証手続きを行ってください。
【認証キー】 43489464
【認証 URL】
https://oa-top.co.jp/member/user/customer/update/email/activate/HpZSBdaaEfs4D2b
LCfiYf6jsY/1477465999
【有効期間】1 週間
※認証キー、認証用 URL の有効期間は発行から 1 週間となります。
 発行から1週間を過ぎた場合は、誠にお手数ではございますが、再度ご登録手続きをお願い
いたします。
このメールはアカウント情報の変更依頼専用ですので
このメッセージへの返信としてご質問をお送りいただいても回答できません。
```

変更後のメールアドレスに、メールアドレス変更受け付けメール(件 名「メールアドレス変更を受け付けました - 株式会社トップメンバー ズサイト -」)が届きます。

「認証キー」と「認証 URL」が記載されていますので、「認証 URL」 のリンクをクリックして下さい。

#### ※認証 URL の有効期間は発行から1週間となります。

※発行から 1 週間を過ぎた場合は、誠にお手数ではございますが、 再度ご登録手続きをお願い致します。

#### 3-3-E. 登録メールアドレス 変更認証



#### 3-3-F. 登録メールアドレス 変更 完了

・株式会社トップ メンバーズサイト	株式会社 トップ 本社 test 様	🄀 操作マニュアル ログアウト
HOME > メールアドレス変更完了		0120-519-199 [営業時間] 9:00 ~ 18:00 (土日祝除く)
メールアドレス変更完了		
メールアドレスの変更手続きが完了しました		
ログインページから再度ログインお願いいたします。		
1		

認証 URL をクリックすると、「メールアドレス変更認証」という画 面が表示されます。

変更前メールアドレスと変更後メールアドレスを確認し、メールに 記載されていた「認証キー」を入力して下さい。

認証キーを入力したら、「認証確認」ボタンをクリックして下さい。

※認証 URL をクリックした後に、ログイン画面が出た場合は、再度 ログインをして下さい。

メールアドレスの変更完了画面が表示されます。

ログインページから再度ログインをお願い致します。

#### 3-3-G. 登録メールアドレス 変更メール

#### 変更前メールアドレス宛て

	送信者: 宛先: 日時: 件名:	member@oa-top.co.jp sample@oa-top.co.jp 2016/11/1 メールアドレスを変更しました - 株式会社トップメンバーズサイト -
	株式会	社 トップ 本社様
	株式会	社トップメンバーズサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。 アドレスを下記の通り変更しました。
	変更後	メールアドレス:sample2@oa-top.co.jp
	このメ・ このメ ごて承	ールはメールアドレス変更専用ですので ッセージへの返信としてご質問をお送りいただいても回答できません。 ください。
変	更後	シールアドレス宛て
送信宛先时件名	<b>者:</b> ma : sa : 20 : メ	ember@oa-top.co.jp mple2@oa-top.co.jp )16/11/1 ールアドレスを変更しました - 株式会社トップメンバーズサイト -
株式	式会社 ト	~ップ 本社様
 株3 メ-	式会社ト –ルアド	ップメンバーズサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。 レスを下記の通り変更しました。

変更後メールアドレス: sample2@oa-top.co.jp

このメールはメールアドレス変更専用ですので このメッセージへの返信としてご質問をお送りいただいても回答できません。 変更前のメールアドレスに、メールアドレス変更メール(件名「メー ルアドレスを変更しました - 株式会社トップメンバーズサイト -|) が届きます。

変更後のメールアドレスが記載されていますので、確認をして下さ い。

変更後のメールアドレスに、メールアドレス変更メール(件名「メー ルアドレスを変更しました - 株式会社トップメンバーズサイト -」) が届きます。

変更後のメールアドレスが記載されていますので、確認をして下さ い。

以上でアカウント情報のメールアドレスを変更しました。

## 4. 管理者メニュー

### 4-1.管理者メニューに入る

株式会社トップ	株式会社 トップ 本社 test 様 🚺 ほ作マニュアル	ログアウト					
	<b>还可,0120-5</b> (緊集時間) 9:00~18:00	<b>19-199</b> (土日祝除<)					
ご登録内容	事業所切替管理	者メニュー					
お客様情報		▲—					
お客様コード	0100000						
会社名	株式会社 トップ 本社						
住所	450-0002 爱知県名古屋市中村区名駅 5-17-3						
電話冊号	052-583-1919						
アカウント情報							
ユーザー ID	test						
	セキュリティ保護のため、表示しません。						
メールアドレス 変更	sample@oa-top.co.jp						
権限	管理者						
お支払い情報							
クレジットカード 変更	未證録						
ご契約サービス	ご契約サービス						
WE	B 請求 Aqpina						
TO	光電話 サービス用紙						
DERA	サポート サイバー保険						
	© TOP co,ltd.						

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、「**管理 者メニュー**」をクリックして下さい。

「管理者メニュー」ボタンは、管理者 ID でログインした場合のみ、 表示されます。

(管理者 ID とは、同一お客様コードでの一番最初に新規お客様登録を行ったユーザー ID です。)

#### 4-2.管理者メニュー 概要

					তত	0120-5	19-19
DME > 管理者メニ 式会社 トッコ	ニュー プ 本社 test 様 管	管理者メニュー	1		【営業時間	剧 9:00~18:0	00(土日祝除く)
お客様コード		0100000					
主所		450-0002 愛知県名古屋市中	中村区名駅 5-17·	-3			
電話番号		052-583-1919					
<b>4</b> ユーザー ID	メールアドレ	7	権限	状態	認証日	J° ライル゙シー	操作
:録アカウント 	<b>`</b>					471967	
test	sample@oa	-top.co.ip	管理者	認証済	2015-06-01		
	Sampleeou				19:44		
test2	sample2@o	a-top.co.jp	担当者	認証済	2015-08-11 13:36	設定	削除
test2	sample2@o	a-top.co.jp	担当者	認証済	2015-08-11 13:36	設定	削除
test2	sample2@o	a-top.co.jp	担当者 © TOP co,ltd	認証済 	2015-08-11 13:36	設定	削除
test2	sample2@oo	a-top.co.jp	担当者 © TOP co,ltd	認証済 」	2015-08-11 13:36	設定	削除

(ユーザー ID、メールアドレス、権限、状態、認証日、プライバシー、操作が表示されます。) ※状態が「認証済」のアカウントのみ利用可

#### 4-3-A.アカウント 追加

âtr Akore Sta	- 株式会社 メンバー	トップ ズサイト		株式会社	トップ 本社 test	様 🚺 操作	⊧マニュアル
ome >	<ul> <li>管理者メニュー</li> </ul>					「営業時間	<b>)120-5</b>  ] 9:00~18:0
紀会	社 トップ 本社	: test 様 管	理者メニュー				
お客様コ	3-K		0100000				
住所			450-0002 愛知県名古屋市中	村区名駅 5-17-	3		
電話番号	5		052-583-1919				
髭録ア	カウント						新規フ
						1	
-	ユーザー ID	メールアドレ	z	権限	状態	認証日	7.54
	test	sample@oa-	top.co.jp	管理者	認証済	2015-06-01 19:44	設定
1	test2	sample2@oa	+top.co.jp	担当者	認証済	2015-08-11 13:36	設定
				© TOP co,ltd			
		_		A salas da			
-E	3.77	כינ	ント	追刀	Ш		
プ:	ライバシー設定						
1	登録メールアド	レス					
				$\leftarrow$	メー	ואקנ	リスを

担当者 プライバシー権限をそれぞれ選択 プライバシー設定 1 事業所 切替不可 🔹 切替可 🛛 2 WEB 講求 閲覧不可 @ 間覧可 🌒 3 Aqpina 閉覧不可 @ 問旨可 @ 間覧&更新可 ◎ 4 TOP 光電話 全閲覧可&通話明細下4桁伏字 🏾 全閲覧可。 閲覧不可 ⑧ 契約閲覧可 ◎ 5 サービス用紙 閲覧 & 発注不可 @ 閲覧&発注可( 6) DERA サポート 閲覧&発送可 🛙 閲覧 & 発送不可 ® 7 クレジットカード 閲覧不可 ⑧ 閲覧可 🏾 8 サイバー保険 閲覧不可 @ 閲覧可 ◎ S TOP TA 閲覧不可 @ 間覧可 🏾 

プライバシー設定 初期値	担当者	管理者
事業所	切替不可	切替不可
WEB 請求	閲覧不可	閲覧可
Aqpina	閲覧不可	閲覧 & 更新可
TOP 光電話	閲覧不可	契約閲覧可
サービス用紙	閲覧 & 発注不可	閲覧 & 発注可
DERA サポート	閲覧不可	閲覧可
クレジットカード	閲覧不可	閲覧可
サイバー保険	閲覧不可	閲覧可
TOP でんき	閲覧不可	閲覧可

管理者メニューから「**新規アカウント追加**」ボタンをクリックして下さい。

追加するアカウントの「メールアドレス」を入力して下さい。 次に追加するアカウントの権限を選択して下さい。 追加するアカウントのプライバシー設定を行って下さい。

#### 事業所

切替不可:事業所の切替不可 切替可:事業所の切替可

#### 2 WEB 請求

**閲覧不可**:専用ページへのリンクボタン非表示 **閲覧可**:リンクボタン表示(請求書の閲覧&ダウンロード可)

#### 3 Aqpina

閲覧不可:専用ページへのリンクボタン非表示 閲覧可:リンクボタン表示&更新不可 閲覧&更新:リンクボタン表示&更新可

#### 4 TOP 光電話

関覧不可:専用ページへのリンクボタン非表示 契約閲覧可:リンクボタン表示&契約中サービス表示 全閲覧可&通話明細下4桁伏字:リンクボタン&契約中サービス表示 通話明細ダウンロード可 ※通話先電話番号下4桁伏字

- **全閲覧可**:リンクボタン&契約中サービス 通話明細ダウンロード可
- 5 サービス用紙

**閲覧 & 発注不可**:専用ページへのリンクボタン非表示 **閲覧 & 発注可**:リンクボタン表示

6 DERA サポート

閲覧不可:専用ページへのリンクボタン非表示 閲覧可:リンクボタン表示

- クレジットカード 閲覧不可:専用ページへのリンクボタン非表示 閲覧可:リンクボタン表示
- B サイバー保険
   閲覧不可:専用ページへのリンクボタン非表示
   閲覧可:リンクボタン表示
- 9 TOP でんき
   閲覧不可:専用ページへのリンクボタン非表示
   閲覧可:リンクボタン表示

全ての項目を入力し、「登録する」ボタンをクリックして下さい。

登録メールアドレス宛てに「新規アカウント追加認証」メールが 送信されます。

### 4-3-C.アカウント 追加 認証メール



### 4-3-D.アカウント 追加

株式会社トップ	株式会社 トップ 本社 test 様	📜 操作マニュアル ログアウト
<b>新規アカウント登録</b> メールアドレス		0120-519-199 (営業時間] 9:00 ~ 18:00 (土日祝除く)
お客様コード	0100000	
メールアドレス	sample3@oa-top.co.jp	
権限	担当者	
ユーザー ID (必須)	※ 3 文字以上で構成してください。	
バスワード (必須)	※ 英字大文字・小文字、数字を必ず入れて 8 文字以上で構	或してください。
バスワード確認【必須】	<ul> <li>※ 英字大文字・小文字、数字を必ず入れて 8 文字以上で構</li> </ul>	成してください。
誕年ー 規アカウント登録案内メールに記載されている 認証キー (必須)	認疑キーを入力してください。	
入力内容を確認する		
วบังว	© TOP co,ltd.	

登録メールアドレス宛てに新規アカウント追加認証メール(件名 「**新規アカウントが登録されました - 株式会社トップメンバーズサ イト -**」)が届きます。 メール本文に認証 URL が記載されていますので、URL をクリッ

クして下さい。

※URL の有効期間は 1 週間です。

認証 URL をクリックすると、「新規アカウント登録」という画面 が表示されます。

・追加するアカウントの「**ユーザー ID**」を入力して下さい。

- ・パスワードを設定して下さい。
- ・パスワード確認欄には、同じパスワードを入力して下さい。

新規アカウント追加認証メールに記載されている、認証キーを入 力して下さい。

全て入力したら、「**入力内容を確認する**」ボタンをクリックして下 さい。

#### 4-3-E.アカウント 追加



「新規アカウント登録内容確認」という画面が表示されますので、 内容を確認し「新規アカウント登録」ボタンをクリックして下さい。

※パスワードはセキュリティ保護のため、表示致しません。

#### 4-3-F.アカウント 追加



#### 4-4-A.プライバシー設定を再設定する

est 様 管理者メニュー 0100000 450-0002 安沢県在高屋市中村区名駅 5-17-3 052-583-1919 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	4E > 管理者メニュー					「営業時間	<b>)120-5</b>	5 <b>19-1</b> 9 00 (土日祝除
0100000     450-0002 緊知能名言意用中村区名駅 5-17-3       052-583-1919     525-583-1919       (-ルアドレス     審照 技術 短距日 ア3/47- 操作 ample@ca-top.co.jp       管理者     距距开 2015-06-01 19-44	式会社 トップ ス	本社 test 様	管理者メニュー					
450-0002 愛知照名古屋市中村区名駅 5-17-3       の52-583-1919            ・ボーン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	客様コード		0100000					
052-583-1919     新規プカウント語       (ールアドレス     構用     技想     既証日     アラロ・ト       ample@ca-top.co.jp     容理者     既証弁     2015-06-01     既注	所		450-0002 愛知県名古屋市中	中村区名駅 5-17-	3			
年間         状態         認証目         ア50(3)-         操作           ample@ca-top.co.jp         管理者         認証存         2015/06-01         第201	話冊号		052-583-1919					
ample@ca-top.co.jp 管理者 認証済 2015-06-01	禄アカウント						新規	アカウント追
	<b>禄アカウント</b> ユーザー ID	メールアド	-73	権限	状態	認証日	新規 ブライバシー	アカウント進 操作
ample2@oa-top.co.jp 把当者 認証済 2015-08-11 (13:36	録 <b>アカウント</b> ユーザー ID test	メールアド sample@o	∼Z a-top.co.jp	権限管理者	状態	認証日 2015-06-01 19:44	新規 プライバシー 認定	アカウント追 操作

#### 4-4-B.プライバシー設定を再設定する

株式会社ト	ップ 株式会社 トップ 本社 test 様 🦹 操作マニュアル ログブ
NE > 管理者メニュー > プライ プ <b>ライバシー設定</b>	(シー設定 (シー設定) (シー設定) (シー設定) (シー設定) (シー設定) (シー設定) (シー設定) (シー設定) (シー設定) (シー設定) (シーン) (シー) (シー) (シー)) (シーン) (シー))) (シー))) (シー))) (シー))) (シー))) (シー))) (シー))) (シー))) (シー))))))))))
アカウント情報	
ユーザー ID	test
メールアドレス	sample@oa-top.co.jp
権限	
権限	■== ライバシー権限をそれぞれ選択
<sup>権限</sup> プライバン-設定	ERR ライバシー権限をそれぞれ選択 UMF7 * UNAT 9
<ul> <li>権限</li> <li>ブライバー・記文</li> <li>事業所</li> <li>WEB 請求</li> </ul>	EFR ライバシー権限をそれぞれ選択 UMF * UMF * NF * NF * NF
推展 プライノ・ 設定 単築所 WEB 請求 Agpina	
権限 フライノ・記述 事業所 WEB 原来 Aqpina TOP 光電話	田田 日本可 * 01日可 0 切筋不可 * 01日可 0 切筋不可 * 01日可 0 町気不可 * 01日可 0 町気の 0 田気の 0 丁気気の 1 町気の 0 丁気気気の 1 丁気気の 1 丁気気気の 1 丁気気の 1 丁気気の 1 丁気気気の 1 丁気気の 1 丁気の 1
<ul> <li>株限</li> <li>プライノ・</li> <li>設立</li> <li>単果所</li> <li>WEB 請求</li> <li>Agpina</li> <li>TOP 光電話</li> <li>サービス用紙</li> </ul>	# 第     # 第     #      #     #      #
様限 プライバン・設定 学業所 WEB 期末 Agpina TOP 光電話 サービス用紙 DERA サポート	
<ul> <li>株理</li> <li>フライバン・設定</li> <li>学業所</li> <li>WEB 請求</li> <li>Aqpina</li> <li>TOP 光電話</li> <li>サービス用紙</li> <li>DERA サポート</li> <li>クレジットカード</li> </ul>	
<ul> <li>株理</li> <li>デライバーを設定</li> <li>厚重所</li> <li>WEB 請求</li> <li>Agpina</li> <li>TOP 光電話</li> <li>サービス用紙</li> <li>DERA サポート</li> <li>クレジットカード</li> <li>サイバーの映</li> </ul>	

「**新規アカウント登録が完了しました**」という画面が表示されましたら、新規アカウント登録が完了です。

新規アカウント追加の際に登録したメールアドレス宛てに、 メールが届いていることを確認して下さい。

プライバシー設定を変更するアカウントの「**設定**」ボタンをクリックして下さい。

それぞれの項目のプライバシー権限を選択し、「**設定する**」ボタン をクリックして下さい。

プライバシー設定 初期値	担当者	管理者
事業所	切替不可	切替不可
WEB 請求	閲覧不可	閲覧可
Aqpina	閲覧不可	閲覧 & 更新可
TOP 光電話	閲覧不可	契約閲覧可
サービス用紙	閲覧 & 発注不可	閲覧 & 発注可
DERA サポート	閲覧不可	閲覧可
クレジットカード	閲覧不可	閲覧可
サイバー保険	閲覧不可	閲覧可
TOP でんき	閲覧不可	閲覧可

以上で、プライバシー設定を再設定しました。

#### 4-5-A.アカウントを削除する

また。 本式会社 メンバー	トップ ズサイト		株式会社	トップ 本社 test i	表 <mark>】</mark> 操/	⊧マニュアル	ログアウト
OME > 管理者メニュー					<b>○○</b> . 【営業時間	<b>)120-5</b>  ] 9:00 ~ 18:0	5 <b>19-199</b> 00 (土日祝除<)
株式会社 トップ 本社	: test 様 管	理者メニュー					
お客様コード 0100000							
住所		450-0002 愛知県名古屋市中	村区名駅 5-17-	3			
電話番号		052-583-1919					
録アカウント						新規】	アカウント追加
ユーザー ID	メールアドレ	2	権限	状態	認証日	7° 5111° 5-	操作
test	sample@oa-	top.co.jp	管理者	認証済	2015-06-01 19:44	設定	
test2	sample2@oa	-top.co.jp	担当者	認証済	2015-08-11 13:36	設定	制除
			© TOP co,ltd			2	כעע

## 管理者メニューの登録アカウントー覧から、削除するアカウントの操作欄にある「**削除**」ボタンをクリックして下さい。

#### 4-5-A.アカウントを削除する

-)	- 株式会社 メンバー	トップ ズサイト	株式会社	トップ 本社 test	様 🚺 操作	マニュアル	ログアウト	
	> 管理者メニュー	「営業時間	<b>)120-5</b> )9:00~18:0	19-19 10 (土日祝除<)	9 )			
株式会	社 トップ 本社	test 様 管理者メニュー						
お客様	<b>⊐</b> −ド	0100000						
住所		450-0002 愛知県名古屋市中	呐区名駅 5-17-	3				
電話冊	9	削	除します	か?				
登録ア	<b>アカウント</b>	(du)		キャンセル		新規)	アカウント追加	
	ユーザー ID	x-lipkus <b>JU</b>	9	状態	認証日	J* 51/(* 5-	操作	
	test	sample@oa-top.co.jp	管理者	認証済	2015-06-01 19:44	設定		
	test2	sample2@oa-top.co.jp	担当者	121E)Ă	2015-08-11 13:36	RE	MIR	

「削除しますか?」と表示されますので、「**はい**」をクリックして下さい。 削除しない場合は「**キャンセル**」をクリックして下さい。

以上でアカウントを削除することが出来ます。

## 5. 事業所を切り替える

#### 5-1-A. 事業所を切り替える場合

		(営業時間) 9:00~18:00 (土日祝除<)
ご登録内容		事業所切替管理者メニュー
お客様情報		
お客様コード	0100000	
会社名	株式会社 トップ 本社	
住所	450-0002 爱知県名古屋市中村区名駅 5-17-3	
電話番号	052-583-1919	

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 「**事業所切替**」ボタンをクリックして下さい。

#### 5-1-B. 事業所を切り替える場合

> 事業所	切替			<b>00</b> 【営業時	<b>012</b> 問] 9:00	0-51 ~ 18:00	<b>9-</b> : (土日初
能所切替	<del>大</del>						
事業所-	一覧						
事業所-	覧						
事業所-	一覧 *×支持コード	<u>≙₩\$</u> .	住所			契約	
事業所- <sup>操作</sup>	一覧	会社名	住所		<u>ж</u>	契約 光電話	用紙
	- 覧 お客様コード 100000	会社名 株式会社 トップ 本社	住所 450-0002 愛知県名古屋市中村区名	駅 5-17-3	<b>*</b>	契約 光電話 〇	用紙
事業所- <sup>操作</sup> <sup>選択中</sup>	一覧 お客様コード 100000 100002	会社名       株式会社 トップ 本社       株式会社 トップ 三河営業所	住所 450-0002 愛知県名古屋市中村区名 444-0860 愛知県岡崎市明大寺本町 開始ビット*166F	駅 5-17-3 1-34	* 0	契約           光電話           〇	用紙

事業所一覧の中から、切り替えたい事業所を選び、 「**切替**」ボタンをクリックして下さい。

#### 5-1-C. 事業所を切り替える場合



画面上部、緑色の帯内に「表示する事業所を変更しました。」 と表示されたら、事業所の切替は完了です。

## 6. ログイン情報を忘れた場合

#### 6-1-A. ユーザー ID を忘れた場合



トップメンバーズサイトのお客様ログイン画面で、 ログインボタンの下にある「**ユーザー ID を忘れた方**」を クリックして下さい。

#### 6-1-B. ユーザー ID を忘れた場合(項目入力)

きょう ないのかい ないの ない かい	和武治社 トップ 年社 test 相	A REALIZE 199991
ユーザーIDを忘れた方		(100) 0120-519-199 (10000000000000000000000000000000000
H-C#高5		
メールアドレス		コードを入力

**お客様コード**を入力し、登録した**メールアドレス**を入力して 下さい。

「**メールを送信**」ボタンをクリックして下さい。

#### 6-1-C. ユーザー ID を忘れた場合(ユーザー ID 送付メール)

ı—	ザーID送付 -株式会社トップメンバーズサイト- 📄
+	株式会社トップ <member@oa-top.co.jp></member@oa-top.co.jp>
	株式会社トップ メンバーズサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
	お客様のユーザーIDは以下になります。
	test001 🔶 ユーザー D
	このメールを保存いただきユーザーIDをお忘れにならないようお願いします。
	なお、本メールに心あたりのない方は、 お手数ですが、その旨を下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。
	このメッセージへの返信としてご質問をお送りいただいても回答できません。 ご了承ください。
	ご質問やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。
	お問い合わせ
	会社を元気にする会社 株式会社トップ
	〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅5-17-3
	TEL:0120-519-199(携帯電話・PHSからもご利用いただけます) FAX:052-583-1939 営業時間 9:00 ~ 18:00(土・日・祝は休み) ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー

項目入力後、ご登録メールアドレス宛てに登録認証メール (件名「**ユーザー ID 送付 - 株式会社トップメンバーズサイト -**」) が届きます。

#### メール本文にユーザーIDが記載されていますので確認して下さい。

トップメンバーズサイトのお客様ログイン画面で、確認した ユーザー ID とパスワードを入力し、ログインして下さい。

## 6-2-A. ログインパスワードを忘れた場合

		0120-519-199 [営薬時間] 9:00 ~ 18:00 (土日祝除く)
お客様	ログイン	新規お客様登録
	ユーザ ID / パスワード ログイン	
	> 1-9-10 \$\$NC5 > /(19-F\$\$NC5	9099

トップメンバーズサイトのお客様ログイン画面で、 ログインボタンの下にある「**パスワードを忘れた方**」を クリックして下さい。

#### 6-2-B. ログインパスワードを忘れた場合(項目入力)



**ユーザー ID** を入力し、登録した**メールアドレス**を入力して 下さい。

「メールを送信」ボタンをクリックして下さい。

#### 6-2-C. ログインパスワードを忘れた場合(パスワード再設定 URL 発行メール)



項目入力後、ご登録メールアドレス宛てに登録認証メール (件名「パスワード再設定用 URL 発行 - 株式会社トップ メンバーズサイト -」)が届きます。

メール本文に URL が記載されていますのでクリックして下さい。

※URL の有効期限は **24** 時間です。 (24 時間を超過した場合は再度、「3-2-A. ログインパスワードを 忘れた場合」より再発行をお願い致します。)

## 6-2-D. ログインパスワードを忘れた場合



**任意のバスワード**を入力して下さい。(例) Abcd1234 ※半角英字(大文字且つ小文字)と半角数字で 8 文字以上32 文字以下

上記で入力したパスワードをもう一度入力して下さい。

「パスワードを再設定」ボタンをクリックして下さい。

トップメンバーズサイトのお客様ログイン画面に戻り、 ユーザー ID と再設定したパスワードを入力し、 ログインして下さい。

## 7-1.Aqpina管理画面に入る

(株式会社) メンバー	トップ ズサイト	株式	(会社 トップ 本社 test 様	🄀 操作マニュア)	レログア:
				<b>00,0120</b> 【営業時間】9:00~	-519-19 18:00 (土日祝除
" <b>登録内容</b> 客様情報				事業所切替	管理者メニュ
お客様コード		0100000			
会社名		株式会社 トップ 本社			
住所		450-0002 爱知県名古屋市中村区名駅	5-17-3		
電話番号		052-583-1919			
カウント情報					
ユーザー ID		test			
バスワード	変更	セキュリティ保護のため、	表示しません。		
メールアドレス	変更	sample@oa-top.co.jp			
権限		管理者			
「契約サービス	WE	B 請求	Aq	pina	
	ТОР	光電話	1		
	DERA	サポート	ษาภ	、一保険	
		© TOP	co,ltd.		

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 ご契約サービスの中にある「**Aqpina**」ボタンをクリックして 下さい。

※Aqpinaのご契約がない場合、ボタンは表示されません。

#### 7-2. Aqpina 管理画面概要

Aqpinaご契約内容 a ご契約内容				0120-519
約情報				
契約 NO	0100000			
契約者名	株式会社 トッ	プ 本社 test		
発送先住所	450-0002 愛知県名古屋:	市中村区名駅 5-17-3		
契約状態	継続中			
ーバー情報				撤去済みサー
		定期注文情報		
設置場所	サーバー設置日	商品名	箱数	納品日指定
		(1)000 即日 (4	3	毎月 4日
爭務所 2ŀ	2015年5月28日	12rci mon (Aqpina)	変更	変更
トル注文予定			定期配送納品予	定 ボトル追加
約品日	設置場所	商品名	箱数	状態
2017年2月3日(金) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	変更	米田何 (道) 注文キャン
2017年3月9日(木) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	未出荷
トル注文履歴				
納品日	設置場所	商品名	箱数	状態
2017年1月12日 (木)	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1	出荷済み
2017年1月10日(火)	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1	出荷済み
2016年12月28日 (水	:) 事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1	出荷済み
2016年12月9日(金)	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1	出荷済み
2016年12月9日(金)	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1	出荷済み
	事務所 2F	12PET 製品 (Aapina)	1	出荷済み
2016年12月9日 (金)		12DET RIC (Againa)	-	++>-+*
2016年12月9日(金)	9P75117 21-	12rEI 兴奋 (Aqpina)	±	++++>+++>+++>+++>+++>+++>+++>+++>++++>+++>++++
2016年12月9日(金) 2016年12月9日(金)		12PET 製品 (Aqpina)	1	出荷済み
2016年12月9日(金) 2016年12月9日(金) 2016年12月8日(木)	事務所 2F			出荷済み
2016年12月9日(金) 2016年12月9日(金) 2016年12月8日(木) 2016年10月13日(木	事務所 2F .) 事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1	
2016年12月9日(金) 2016年12月9日(金) 2016年12月8日(木) 2016年10月13日(木)	事務所 2F           )         事務所 2F           4         5         >         最後	12PET 製品 (Aqpina)	1	

1 契約情報:契約情報(契約 NO、契約者名、発送先住所、契約状態)が表示されます。

2 サーバー情報:サーバー情報(設置場所、サーバー設置日、ボトル定期注文【商品名、箱数、納品日指定】)が表示されます。

3 ボトル注文予定:次回以降のボトル出荷予定情報(納品日、設置場所、商品名、箱数、状態)が表示されます。

④ ボトル注文履歴:ボトル注文履歴情報(納品日、設置場所、商品名、箱数、状態)が表示されます。(過去の情報が最大10件表示)

## 7-3-A. 定期注文情報"箱数"の変更

サーバー情報				撤去済みサーバー
10.00.10 EC		定期注文情報	atimat	
設(直/m//T	サーバー設直日	商品名	利率	納品日指定
事務所 2F	2015年5月28日	12PET 製品 (Aqpina)	3 変更	毎月 4日 変更

## 7-3-B. 定期注文情報"箱数"の変更

サーバー情報				撤去済みサーバー
50-398-488 ZC	サーバー設置日	定期注文情報		
設直機的	サーバー撤去日	商品名	箱数	発送日指定
	2015年5月28日		5 🔻	毎月 4日
発送先住所	-	12PEI 襄酷 (Aqpina)	変更 キャンセル	
				1
		2	כעע	

Aqpina 管理画面のサーバー情報から「箱数」欄にある「**変更**」 ボタンをクリックして下さい。

ご希望の定期注文箱数を選択し、「**変更**」ボタンをクリックして 下さい。

変更しない場合、「キャンセル」ボタンをクリックして下さい。

※1~20箱の間で変更が可能です。

## 7-4-A. 定期注文情報"納品日指定"の変更

サーバー情報				撤去済みサーバー
50-100-100 EC		定期注文情報		
政 <u>世</u> 場/개	9-7-版画口	商品名	箱数	納品口指定
事務所 2F	2015年5月28日	12PET 製品 (Aqpina)	3 変更	每月日

## 7-4-B. 定期注文情報"納品日指定"の変更

	サーバー設置日	定期注文情報		
設置場所	サーバー撤去日	商品名	箱数	発送日指定
	2015年5月28日			毎月
発送先住所	-	12PET 製品 (Aqpina)	5	4日
				変更 キャンセル
				JUJJ

Aqpina 管理画面のサーバー情報から「納品日指定」欄にある 「**変更**」ボタンをクリックして下さい。

ご希望のウォーターサーバーが届く納品日を選択し、「**変更**」 ボタンをクリックして下さい。

変更しない場合、「**キャンセル**」ボタンをクリックして下さい。

■周期・	指定日の一覧
------	--------

基本周期	指定日
毎週	月曜日~金曜日
隔週	月曜日~金曜日
3週間	月曜日~金曜日
毎月	1日~28日·月末
隔月	1日~28日·月末

※指定日より作成された次回以降の納品予定日が弊社休業日の 場合は、同月内の直近営業日に変換されます。

## 7-4-C. 定期注文情報"納品日指定"の変更

> Annina (*1014)			120-519-1	<u>99</u>
定期配送納品予定				_
【注意】まだ変更は完了しておりません。 変更後の定期配送結晶予定は以下の通りです。 問題なければ「変更」ボタン、再度設定する場合は「 定期配送の開始日付を調整したい場合は、ボトル注文	「キャンセル」ボタンをクリックして 「予定の「納品日」を調整してくださ	ください。		
定期納品予定日				
2019年5月7日(火)				1
2019年6月4日(火)				1
2019年7月4日 (木)				]
変更 キャンセル				-
	商品名	<u>箱数(2ボトル入)</u>	納品日指定	-

定期配送納品予定画面が表示されます。内容を確認し、「**変更**」 ボタンをクリックして下さい。

## 7-5-A. ボトル注文予定"納品日"の変更

納品日	設置場所	商品名	箱数	状態
2017年2月3日(金) 変更	כעער	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	未出荷(追加注文) 注文キャンセル
2017年3月9日(木) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	未出荷

#### 7-5-B. ボトル注文予定"納品日"の変更

納品E	設置場所	商品名	箱数	状態
2016年12月22日(木) 変更 キャンル	▼ 事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1	未出荷
2011 〒1月5日 (木) クリリ	事務所 2F	12PET 삃品 (Aqpina)	1	未出荷

Aqpina 管理画面のボトル注文予定から「納品日」欄にある「**変更**」 ボタンをクリックして下さい。

ご希望の納品日を選択し、「変更」ボタンをクリックして下さい。 ※土日祝日は選択出来ません。ご了承下さい。 変更しない場合、「キャンセル」ボタンをクリックして下さい。

#### 7-5-C. ボトル注文予定 "納品日" の変更

> Annina 71281/dase			Desei, D	120-519-199
定期配详纳显系定				
7540180762463000 1. YE				
【注意】まだ変更は完了して 変更後の定期配送納品予定に	<b>おりません。</b> は以下の通りです。			
問題なければ「変更」ボタン 定期配送の開始日付を調整し	ン、再度設定する場合は「 ったい場合は、ボトル注文	キャンセル」ボタンをクリックしてく 予定の「納品日」を調整してください	、ださい。 ヽ。	
定期独品予定日				
Although a factor				
2019年5月7日(火)				
2019年6月4日(火)				
2019年7月4日(木)				
変更 非沈ル				

定期配送納品予定画面が表示されます。内容を確認し、「**変更**」 ボタンをクリックして下さい。

## 7-6-A. ボトル注文予定"箱数"の変更

トル注文予定			定期配送納品予定	ボトル追加注文
納品日	設置場所	商品名	箱数	状態
2017年2月3日(金) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)		
2017年3月9日(木) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	未出荷

### 7-6-B. ボトル注文予定"箱数"の変更

构品日	設置場所	商品名	箱数	状態
2016年12月22日(木)	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更 キャンセル	<b>2</b> 未出荷
2017年1月5日(木)	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)		11127

Aqpina 管理画面のボトル注文予定から「箱数」欄にある 「**変更**」ボタンをクリックして下さい。

ご希望の箱数を選択して「**変更**」ボタンをクリックして下さい。 変更しない場合、「**キャンセル**」ボタンをクリックして下さい。

※1~20箱の間で変更が可能です。

### 7-7-A. 注文のキャンセル

ボトル注文予定			定期配送納品予定	ボトル追加注文
納品日	設置場所	商品名	箱数	<b>、」、クリック</b>
2017年2月3日(金) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	ませる (30 binStrey) 注文キャンセル
2017年3月9日(木) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	未出荷

Aqpina 管理画面のボトル注文予定から「状態」欄にある 「**注文キャンセル**」ボタンをクリックして下さい。

「**注文をキャンセルしますか?**」と表示されますので、「**OK**」 ボタンをクリックして下さい。

※注文のキャンセルは、追加注文にて追加した予定に限ります。

## 7-8. ウォーターボトルの追加注文をしたい時

ボトル注文予定				ボトル追加注文
納品日	設置場所	商品名	箱数	*** 25
2016年2月3日(金) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	未出荷 注文キャンセル
2017年3月9日(木) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	未出荷 注文キャンセル

ボトル注文予定とは別に追加の注文が必要な場合は、「**ボトル** 追加注文」ボタンをクリックします。

## 7-8. ウォーターボトルの追加注文をしたい時

トル注义情報人	J	
契約 NO	0100000	
契約者名	株式会社 トップ 本社 test	
設置場所	1 事務所 2 階	
納品予定日	2016年12月1日(木)	
商品名	12PET 製品(Aqpina)	
箱数	3	

1	設置場所を選択します。	
	※ウォーターサーバーを2台以上ご契約の場合、	選択が必要
	となります。	

※選択された設置場所でボトルの注文を受け付けます。

- 2 ご希望の納品予定日を選択します。
- 3 ご希望の箱数を選択します。

「注文内容を確認する」ボタンをクリックして下さい。

#### 7-8. ウォーターボトルの追加注文をしたい時

ボトル追加注文	
ボトル追加注文内	<b>容確認</b>
契約 NO	0100000
契約者名	株式会社 トップ 本社 test
設置場所	
納品予定日	2016年12月1日(木)
商品名	12PET 製品(Aqpina)
箱数	1
注文する入力画	面に戻る
עניפ 1	2

内容を確認し、「**注文する**」ボタンをクリックして下さい。

内容が間違っている場合は、「入力画面に戻る」ボタンをクリッ クして下さい。

以上で、ウォーターボトルを追加注文しました。

トル注文予定		<u>סטשס</u>	定期配送納品予	ボトル追加注文
納品日	設置場所	商品名	箱数	状態
2017年2月3日(金) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	<ul> <li>未出荷(追加注文)</li> <li>注文キャンセル</li> </ul>
2017年3月9日(木) 変更	事務所 2F	12PET 製品 (Aqpina)	1 変更	未出荷

### 7-9-B. 定期配送納品予定の確認

	-**************			20-519-1	99
定期配	送納品予定	 			_
定期納品	1予定日				
2019年	5月7日(火)				
2019年	6月4日 (火)				
2019年	7月4日(木)				
閉じる					
サーバ-	-情報		ĺ	撤去済みサーバー	]

7-10-A. 撤去済みサーバー情報の確認

設置場所 サーバー設置目 定期注文情報   商品名 箱数 納品日指定   事務所 2F 2015 年 5 月 28 日 12PET 製品 (Aqpina) 3 毎月 4日	サーバー情報		2	UyJ	撤去済みサーバー
平预所 2F         2015 年 5 月 28 日         12PET 製品 (Aqpina)         3         毎月 4 日	設置場所	サーバー設置日	定期注文情報 商品名	箱数	納品日指定
	事務所 2F	2015年5月28日	12PET 製品 (Aqpina)	3	毎月 4日

### 7-10-B. 撤去済みサーバー情報の確認

Anna SWAR	一情報			- 120-519-1
	サーバー設置日	定期注文情報		
設直場所	サーバー撤去日	商品名	箱数	納品日指定
	2015年5月28日			
爭務所 2F	2019年5月8日	12PE1 製品 (Adpina)	3	-
閉じる				
」 サーバー情報				撤去済みサーバー

ボトル注文予定タイトル右側にある「**定期配送納品予定**」 ボタンをクリックして下さい。

定期配送納品予定画面が表示されます。

サーバー情報タイトル右側にある「**撤去済みサーバー**」 ボタンをクリックして下さい。

撤去済みサーバー情報画面が表示されます。

#### 8-1.TOP 光電話管理画面に入る

株式会社トップ メンバーズサイト	株式	会社 トップ 本社 test 様	🅄 操作マニュア	ルログアウト	
			0120 【営業時間】 9:00 ~	-519-199 18:00 (土日祝除<)	
ご登録内容			事業所切替	管理者メニュー	
の各体情報					
お客様コード	0100000				
会社名	株式会社 トップ 本社				
住所	450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅!	5-17-3			
電話番号	052-583-1919				
アカウント情報					
ユーザー ID	test				
パスワード	セキュリティ保護のため、著	長示しません。			
メールアドレス 変更	sample@oa-top.co.jp				
権限	管理者				
ご契約サービス					
WE	B 請求	Aq	pina		
ТОР	光電話	±−£	ス用紙		
j.	<b>↑</b> وور	サイバー保険			
	© TOP -	co,ltd.			

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 ご契約サービスの中にある「**TOP 光電話**」 ボタンをクリック して下さい。

※TOP光電話のご契約がない場合、ボタンは表示されません。

#### 8-2. TOP 光電話管理画面概要

七電話ご契約	約内容					
即約者情報						
契約者名		株式会社 トッ	プ 本社 tes	t		
設置場所住所		450-0002 愛知県名古屋	市中村区名駅	5-17-3		
契約状態		継続中				
	(利用サード	ス				
お客様 ID	こ利用サービ	Z	契約数	ご利用開始日	ご利用解約日	通話明細
お客様 ID	ご利用サービ サービス名 TOP 光電話 +	∠ · (W2)	契約数 1	ご利用開始日	ご利用解約日	通話明細
お客様 ID	こ 利用 サービス名 TOP 光電話 + 追加 チャネル(W2	∠ (W2)	契約数 1 1	ご利用開始日	ご利用解約日	通話明細
お客様 ID TOK105265	ご利用サービ サービス名 TOP 光電話 + 追加升rネル(W2 光電話 + 基本	- (W2) ) :HGW (W2)	契約数           1           1           1           1	ご利用開始日 2015年10月24日	ご利用解約日	通話明細 3 明細照会
お客様 ID TOK105265	<ul> <li>ニャル用サービ</li> <li>サービス名</li> <li>TOP 光電話 +</li> <li>追加折れ(W2</li> <li>光電話 + 基本</li> <li>光電話 + セット</li> </ul>	ス (W2) ) :HGW (W2) 』(W2)	契約数       1       1       1       1       1       1	ご利用開始日 2015年10月24日	ご利用解約日	通話明細 3 明細照会

契約者情報:契約者情報(契約者名、設置場所住所、契約状態)が表示されます。

2 契約情報:契約情報(お客様ID、ご利用サービス【サービス名・契約数】、ご利用開始日、ご利用解約日、通話明細)が表示されます。
 3 明細照会ボタン:明細照会を表示させるボタンです。

#### 8-3.TOP 光電話の通話明細を見る

	ご利用サービス				
お客様 ID	サービス名	契約数	ご利用開始日	ご利用解約日	通話明細
	TOP 光電話 + (W2)	1			クリック
	追加チャネル(W2)	1			
TOK105265	光電話 + 基本 HGW(W2)	1	2015年10月24日		明細照会
	光電話 +セット割(W2)	1			
	光電話 +セット(W2)	1			

TOP 光電話の管理画面の契約情報から「通話明細」欄にある 「明細照会」ボタンをクリックして下さい。

明細照会ページに移動します。

#### 8-4.TOP 光電話明細照会画面概要

《約者情報							
契約者名 株式会社 トップ 本社 test							
設置場所住所 450-0002 受知県名古屋市中村区名駅 5-17-3							
お客様 ID	т	OK105265					
11月分	12月分 1月	3分 2月分 <b>3</b> 分		4		5	
<ul> <li>11月分</li> <li>015年2月</li> <li>全件表示</li> <li>通話開始日時</li> </ul>	12月分     1月       分通話履歴        ・     発信電話番号	<ol> <li>2月分</li> <li>3</li> <li>話器号検索</li> <li>通話先電話番号</li> </ol>	通話明細CSVダウ 通話時間	20-1 <sup></sup> 通話料金	通話明細PI 地域	5 <sup>F3**</sup> 2/1-** 2 件中 1 件力 通話種別	5明細PDF出力 NG 2 件目を表 グル-プ 通話
<ul> <li>11月分</li> <li>015年2月:</li> <li>全件表示</li> <li>通話開始日時</li> <li>11/01</li> <li>11:12:32</li> </ul>	12月分     1)       分通話履歴        ・     発信電話番号       012-333-4444	<ul> <li>3</li> <li>3</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>6</li> </ul>	通話明細CSV <sup>5*</sup> 9 通話時間 00:01:53	4 通話料金 8.00	通話明細PL 地域 国内	5 5 5 5 5 5 5 道語 2 件中 1 件力 道話種別 光電話(道話料)	5明細PDF出力 から2件目を表示 がル-プ 通話

1) 契約情報:契約情報(契約者名、設置場所住所、お客様 ID、ご利用開始日)が表示されます。

2月別明細情報:月別に通話明細が表示されます。

3 通話明細 CSV ダウンロードボタン:通話明細書の CSV データをダウンロードしたい場合、クリックして下さい。

④ 通話明細 PDF ダウンロードボタン:通話明細書の PDF データをダウンロードしたい場合、クリックして下さい。

5 通話明細 PDF 出力:通話明細書の PDF データを WEB 上で閲覧したい場合、クリックして下さい。

6 発信電話番号検索:発信した電話番号で検索をする事が出来ます。

🔽 通話明細履歴:通話明細の履歴(通話開始日時、発信電話番号、通話時間、通話料金、地域通話種別、グループ通話)が表示されます。

#### 8-5. "通話履歴明細票"の確認

2015年2月分	分通話履歴		通話明細CSV9* ウン	0-1*	通話明細PC	F9*920-ト* 通話	明細PDFb
全件表示	• 発信電話	西晋号検索				2 件中 1 件力	ら2件目
通話開始日時	発信電話番号	通話先電話番号	通話時間	通話料金	地域	通話種別	ゲ <i>ル</i> ープ 通話
11/01 11 : 12 : 32	012-333-4444	012-555-6666	00:01:53	8.00	国内	光電話(通話料)	
11/01 11:12:32	012-333-4444	012-555-6666	00:04:01	16.00	国内	光電話(通話料)	

8-5. "通話履歴明細票"の確認(サンプル)

## 通話履歴明細票

ご契約者名	株式会社 トップ 本社 test
お客様 ID	ТОК105265
ご利用年月	2015年2月

通話明細が見たい月のタブをクリックし、PDF を WEB 上から 閲覧したい場合は、「**通話明細 PDF 出力**」ボタンをクリックし て下さい。

ダウンロードしたい場合は、「通話明細 PDF ダウンロード」ボ タン、または「通話明細 CSV ダウンロード」ボタンをクリック して下さい。

通話履歴明細票をダウンロード(閲覧)する事が出来ます。

## 

受付窓口:0120-519-199 (携帯電話・PHS からもご利用いただけます) 営業時間 9:00~18:00(土・日・祝は休み)

				2015	年2月ご	利用分	ページ1	
通話開始日時	発信電話番号	通話先電話番号	通話時間	通話料金	地域		通話種別	ク゛ル−フ°
02/01 11:12:32	012-333-4444	012-555-6666	00:01:53	8.00	国内	光電話(通話	料)	
02/02 18:26:47	012-333-4444	012-555-6666	00:04:01	16.00	国内	光電話(通話	料)	

## 9.WEB 請求

### 9-1.WEB 請求の管理画面に入る

株式会社トップメンバーズサイト	株式:	会社 トップ 本社 test 様	2 操作マニ:	ュアル ログアウト
			00,012 【営業時間】 9:0	20-519-199 0~18:00 (土日祝除<)
ご登録内容			事業所切替	管理者メニュー
6客様情報				
お客様コード	0100000			
会社名	株式会社 トップ 本社			
住所	450-0002 爱知県名古屋市中村区名駅 5	-17-3		
電話番号	052-583-1919			
2カウント情報				
⊐-#- ID	test			
ガスワード	セキュリティ保護のため、表	示しません。		
メールアドレス 変更	sample@oa-top.co.jp			
権限	管理者			
「契約サービス				
WE	B請求	Aq	pina	
	<b>リック</b> 光電話	-t	ごス用紙	
DERA	サポート	שלו	(一保険	

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 ご契約サービスの中にある「WEB 請求」ボタンをクリック して下さい。

#### 9-2.WEB 請求管理画面概要

日 <i>コ</i> ヽノし   日 干以 						
お客様コード		0100000				
請求先名		株式会社 トップ 本社 test				
請求先住所		450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 5-1	7-3			
請求方法	変更	WEB				
青求一覧						
青求一覧				支払予定日		
青求一覧	請求番号	契約者名	請求金額	支払予定日 支払方法	請求書 (状況)	請求明紙
青求一覧 請求日 2016年10月31日	請求番号 0123456	契約者名 株式会社 トップ 本社 test	請求金額 999,999	支払予定日 支払方法 2016年11月26日	請求書 (状況) <b>3</b> 出力	請求明約 4 明細醫名
青求一覧 請求日 2016年10月31日	請求番号 0123456	契約者名 株式会社 トップ 本社 test	請求金額 999,999	支払予定日 支払方法 2016年11月26日 口座振替	請求書 (状況) 3 出力 (済)	請求明¥ 4 明細照全
請求日 2016年10月31日 2016年00月20日	請求番号 0123456	契約者名 株式会社 トップ 本社 test	請求金額 999,999	支払予定日         支払方法         2016年11月26日         口座振替         2016年10月26日	請求書 (状況) 3 出力 (済) 出力	請求明約 4 明細照分 10 5 10 10 20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
青求一覧 請求日 2016年10月31日 2016年09月30日	請求番号 0123456 0123457	契約者名 株式会社 トップ 本社 test 株式会社 トップ 本社 test	請求金額 999,999 999,999	支払予定日 支払方法 2016年11月26日 口座振替 2016年10月26日 口座振替	請求書 (3状況) 3 出力 (済) (済) (末)	請求明約 4 明細照会
請求日         2016年10月31日         2016年09月30日	請求番号 0123456 0123457	契約者名 株式会社 トップ 本社 test 株式会社 トップ 本社 test	請求金額 999,999 999,999	支払予定日 支払方法 2016年11月26日 口座振替 2016年10月26日 口座振替 2016年9月26日	請求書 (状況) 3 出力 (済) 出力 (済)	請求明約 <b>4</b> 明細照会

1 請求先情報:請求先の情報(お客様コード、請求先名、請求先住所、請求方法)が表示されます。

- ②請求一覧:請求の一覧(請求日、請求番号、契約者名、請求金額、支払予定日/支払方法、請求書(状況)、請求明細)が 表示されます。
- 請求書出力ボタン:請求書を PDF でダウンロードする事が出来ます。
   ダウンロードした場合:(済)、してない場合:(未)が表示されます。
- ④請求明細ボタン:請求明細の詳細ページに移動します。

#### 9-3. 請求書(サンプル)

							請	求	書			Page. 001
7000-0	100							1.7				
受知识名古里	0+62							Rur	14	카스처	· トッ	気量
#-7.4.W							-	8tt	10		 Ioz T	
(KD, 341)							1			+19940	OA I	
				9	甲		-	0.0002				
							210	R名古屋市	中村区名駅	5丁目17番3	9	
							TEL	05258319	19	FAX : 05258	31939	
株式会	1400			3	pφ		12 H	総務部		部署:山田	太郎	
110	w289	- m水中し.	L1)ます。 開始の	WE LA		20.00	2年 (1911年	919 : T123	45678901	23 Sector - P	4.95	*******
123454	64	100000	2016/10/20	御見工室	0.000	利用	¥ 800	A# *	m-探索研 ⊻	9 0	¥ 10.000	2016/11/78
	`			1 **							10,000	
	(a) 30 at							1			too and the	
日付	伝察番号		商品名	1		数量	単価	単日	調整	金額	消費税	合計額
016/09/10	0123456	商品名が	入ります商品名な	バ入ります		1	10,0	00		10,000		800 10,80
<i></i>									- 1			
18 <b>-</b> 5												

#### 9-4.WEB 請求明細画面

月35751月牧								
お客様コード		0100000						
請求先名		株式会社 トップ 本社	t test					
請求先住所		450-0002 愛知県名古屋市中村[	区名駅 5-1	7-3				
青求情報					<b>2</b> 請求	書PDFダウン	/D-h* 3	請求書PDF出力
)								
=++D		お客様コード			支払予定	E		
師氷口	萌水番亏	契約者名			支払方法	i	前水香	出刀状况
		0100000			2016年:	1月26日		
2016年10月31日	012345	6 株式会社 トップ:	本社 test		口座振替	ł		
	内訳							
請求金額	買上金額	Ą	入金・	相殺金額		消	費税等	
7,606		7,045				0		56
青求内訳 								
日付伝票	番号 译	商品名	数量	単価	単価調整	金額	消費税	合計額
	70020	インターウット培結		[伝票計]			_	

- 請求先情報:請求先の情報(お客様コード、請求先名、請求先住所)が表示されます。
- 2 請求書 PDF ダウンロード:請求書を PDF でダウンロードする事が出来ます。
- 3 請求書 PDF 出力:請求書の PDF を WEB 上で閲覧する事が出来ます。
- **請求情報**:請求情報の一覧(請求日、請求番号、お客様コード、契約者名、支払予定日 / 支払方法、請求書出力状況、
   請求金額、内訳[買上金額、入金・相殺金額、消費税等])が表示されます。
- ⑤請求内訳:請求の内訳(日付、伝票番号、商品名、数量 単価、単価調整、金額、消費税、合計金額)が表示されます。

#### 9-5.WEB 請求 請求方法変更

	0100000				
	株式会社 トップ 本社 test				
	450-0002 爱知県名古屋市中村区名駅 5-1:	7-3			
変更	WEB				
			支払予定日	這少車	
請求番号	契約者名	請求金額	支払予定日 支払方法	請求書 (状況)	請求明編
請求番号	契約者名 株式会社 トップ 本社 tact	請求金額	支払予定日 支払方法 2016年11月26日	請求書 (秋況) 出力	請求明
請求番号 0123456	契約寄名 株式会社 トップ 本社 test	請求金額 999,999	支払予定日 支払方法 2016年11月26日 口座振替	請求書 (458) 出力 (洞)	請求明結
請求番号 0123456	契約寄名 株式会社 トップ 本社 test 株式会社 トップ 本社 test	請求金額 999,999	支払予定日 支払方法 2016年11月26日 口座振替 2016年10月26日		請求明新 明細照会
請求番号 0123456 0123457	契約者名 株式会社 トップ 本社 test 株式会社 トップ 本社 test	請求金額 999,999 999,999	支払予定日 支払方法 2016年11月26日 口座振替 2016年10月26日 口座振替		請求明 明細照 明細照
		0100000 株式会社 トップ 本社 test 450-0002 要知服名古唐市中村区名駅 5-11 WEB	0100000 株式会社 トップ 本社 test 450-0002 要知服名古屋市中村区名駅 5-17-3 WEB	0100000           株式会社 トップ本社 test           450-002           愛知県名古屋市中村区名駅 5-17-3           WEB	0100000 株式会社 トップ 本社 test 450-0002 愛知県名古慶市中村区名駅 5-17-3 WEB

#### 9-5.WEB 請求 請求方法変更

万法发更依賴		
ログインパスワード確認		
請求方法の変更依頼を行います。ログ	<sup>ジ</sup> インパスワードを入力してください。	
	← □ጛイ:	リパスワードを入
確認		
確認		

#### 9-5.WEB 請求 請求方法変更

請求方法の変更依頼を行	います	
請求方法の変更依頼を下記の ※請求方法は弊社での変更作	り行います。 後に反映されます。	
現在の請求方法	WEB	
変更後の請求方法	郵送	
変更依頼	キャンセル	

## 9-5.WEB 請求 請求方法変更

請	求方法変更依頼完了
	請求方法変更依頼を受け付けました
	新しい請求方法は弊社での変更作業後に反映されます。 直近の請求は変更前の請求方法にて行われる場合がありますのでご了承ください。

請求先情報の請求方法欄にある「変更」ボタンをクリックして下さい。

請求方法変更依頼画面が表示されますので、ログインパスワードを 入力して下さい。

パスワードを入力したら、「確認」ボタンをクリックして下さい。

請求方法変更依頼確認画面が表示されますので、内容を確認し「**変** 更依頼」ボタンをクリックして下さい。

請求方法変更依頼完了画面が表示されれば、変更依頼完了です。

※新しい請求方法は弊社での変更作業後に反映されます。 ※直近の請求は変更前の請求方法にて行われる場合がありますので ご了承ください。

## 10. サービス用紙

#### 10-1. サービス用紙の管理画面に入る

たりまた。 株式会社トップ メンバーズサイト	休式	会社 トップ 本社 test 様	3 操作マニュン	<b>アル</b> ログアウト
			012 【営業時間】 9:00	0-519-199 ~ 18:00 (土日祝除<)
<b>"登録内容</b> 38様情報			事業所切替	管理者メニュー
お客様コード	0100000			
会社名	株式会社 トップ 本社			
住所	450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅!	5-17-3		
電話番号	052-583-1919			
"カウント情報				
ユ-ザ- ID	test			
ガスワード	セキュリティ保護のため、著	長示しません。		
メールアドレス 変更	sample@oa-top.co.jp			
権限	管理者			
「契約サービス				
v	/EB 請求	Aq	pina	
т	DP 光電話	サーヒ	この一般	
DEF	ね サポート	<b>1</b> 25	<b>ツ</b> ク (一保険	
		co ltd		_

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 ご利用可能サービスの中にある「**サービス用紙**」ボタンをクリック して下さい。

### 10-2. サービス用紙ご注文管理画面

2約情報				🕕 サービス用紙ご注文フォーム
サービス用紙はご契約した事業所の	み注文および配送可能です。			注文するサービス用紙の種類や
お客様コード	100000			※サービス用紙の契約がある
契約者名	株式会社 トップ 本社			注文および配送が可能です。
用紙選択				2 ご注文履歴
用紙選択	用紙名			過去に注文したサービス用紙の 表示されます。
۲	PPC 用上質紙 SF ベーバー			
目紙数量				
計数量 20 箱までご注文可能です	•			
用紙種類	数量		単位	
PPC 用上質紙 SF ペーパー A4	5		箱	
PPC 用上質紙 SF ペーパー A3	2	¥	箱	
PPC 用上質紙 SF ペーパー B5	2	Y	箱	
PPC 用上質紙 SF ペーパー B4	0	•	箱	
内品希望日				
納品希望日 【必須】	2016年6月1日		•	
受付情報				
納品先選択	株式会社 トップ 本社 test			
郵便番号	450-0002			
住所	愛知県名古屋市中村区名駅 5-17-3			
電話番号	052-583-1919			
納品場所指定				
納品場所指定 納品先担当者名				
納品場所指定 納品先担当者名 ご注文内容を確認する				
納品場所指定 納品先担当者名 ご注文内容を確認する				
納品場所指定 納品先担当者名 ご注文内容を確認する				
納島場所指定 納島先担当者名 ご主文内音を確認する				
<ul> <li>納品場所指定</li> <li>納品先担当者名</li> <li>ご注文内信を確認する</li> <li>ご注文限歴</li> <li>受付日</li> <li>納品希望</li> </ul>	Y日 納品先	用紙種類	鼓量	

#### サービス用紙契約のない事業所

シー ホル云社 「ノノ」 メンバーズサイト	株式会社 トップ 本社 test 様	よう その また
		0120-519-199 [営業時間] 9:00~18:00 (土日祝除<)
ービス用紙ご注文		
契約情報		
契約情報 サービス用紙のご契約はございません。		

サービス用紙の注文はできません。 サービス用紙契約のある事業所へ 「事業所切替」を行ってください。

## 10-3. サービス用紙ご注文方法

即約情報			
ービス用紙はご契約した事業	所のみ注文および配送可能です。		
お客様コード	100000		
契約者名	株式会社 トップ 本社		
月紙選択			<ul> <li>              日紙数量          </li> <li>             各田紙サイズの箱数を選択して下さし         </li> </ul>
			※1回のご注文で選択出来る最大箱
用紙選択	用紙名		合計 20 箱です。 
۲	PPC 用上質紙 SF ペーパー		3 納品希望日
用紙数量			ご希望の納品希望日を選択して下さし
計数量 20 箱までご注文可能	です。		
用紙種類	数量	単位	▲ 平/→/注却
PPC 用上質紙 SF ペーパー	A4 5 r	箱	(4) <b>気内消報</b> 納品先が表示されます。
PPC 用上質紙 SF ペーパー	A3 2 •	箱	※情報に誤りがある場合は、担当営業
PPC 用上質紙 SF ペーパー	B5 2 ·	箱	ご 連絡 トさい。
PPC 用工員紙 SF パーパー	D4 0 1	199	〇〇 受付情報 (納品場所指定)
内品希望日			詳しい納品希望場所を入力して下さし 例)3階倉庫 など
納品希望日 【必須】	2016年6月1日		※配送業者の都合により、ご希望に淡
			場合もございます。あらかじめご了え
乏付情報			6 受付情報 【納品先担当者名】
納品先選択	株式会社 トップ 本社 test		納品先のご担当者様のお名前を入力し
郵便番号	450-0002		🔽 確認ボタン
住所	愛知県名古屋市中村区名駅 5-17-3		すべて入力したら、「ご注文内容を確
電話番号	052-583-1919		ホタンをクリックして下さい。
納品場所指定			
納品先担当者名			

|紙選択| 希望の用紙を選択して下さい。 紙数量 用紙サイズの箱数を選択して下さい。 1回のご注文で選択出来る最大箱数は、 **計 20 箱**です。 品希望日 希望の納品希望日を選択して下さい。 最大 30 日後(土日祝日を除く)まで選択 ます。 付情報 品先が表示されます。 情報に誤りがある場合は、担当営業まで 連絡下さい。 付情報【納品場所指定】 しい納品希望場所を入力して下さい。 )3階倉庫 など 配送業者の都合により、ご希望に添えない 合もございます。あらかじめご了承下さい。 付情報【納品先担当者名】 品先のご担当者様のお名前を入力して下さい。 認ボタン

49

#### 10-4. サービス用紙ご注文確認画面

月紙選択			
用紙名			
PPC 用上鎖紙 SF ペーパー			
月紙数量			
用紙種類		数量	単位
PPC 用上質紙 SF ベーバー A4	4	5	箱
PPC 用上質紙 SF ペーパー A:	3	2	箱
PPC 用上質紙 SF ペーパー BS	5	2	箱
PPC 用上質紙 SF ベーパー B4	PPC 用上質紙 SF ベーバー B4		箱
納品希望日	2016年6月1	Η	
納品先選択	株式会社 卜	ップ 本社 test	
郵便番号	450-0002		
住所	愛知県名古屋	市中村区名駅 5-17-3	
電話冊号	052-583-191	9	
納品場所指定			
納品場所指定	山田太郎		

ご注文内容が表示されます。

内容を確認し問題がない場合は、「**注文する**」ボタンをクリック して下さい。

内容に間違いがある場合は、「**注文画面に戻る**」ボタンをクリック して下さい。

以上でサービス用紙のご注文が完了です。

## 11.DERA サポート

#### 11-1.DERA サポートの管理画面に入る

- 株式会社トッフ	<b>。</b> 株式:	会社 トップ 本社 test 様	🄀 操作マニュアル	ログアウト
			(営業時間) 9:00 ~ 18	519-199 ::00(土日祝除<)
ご登録内容			事業所切替	言理者メニュー
お客様情報				
お客様コード	0100000			
会社名	株式会社 トップ 本社			
住所	450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 5	-17-3		
電話番号	052-583-1919			
アカウント情報				
ユーザー ID	test			
ズスワード	セキュリティ保護のため、多	示しません。		
メールアドレス 変更	sample@oa-top.co.jp			
権限	管理者			
お支払い情報				
クレジットカード 変更	未登録			
ご契約サービス	_			
W	/EB 請求	Ac	Ipina	
тс	DP 光電話	J-t	ビス用紙	
DER	A サポート	שלו)	「一保険	
	© TOP (	20,1td.		

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 ご利用可能サービスの中にある「**DERA サポート**」ボタンを クリックして下さい。

金祉: た気にする。 会社: 会社: 人口: 人口: 人口: 人口: 人口: 人口: 人口: 人口: 人口: 人口	会社 トッフ バーズサイト	株式会	社 トップ 本社 test 様	上 操作マニュア )	レーグアウト	1 契約情報
				<b>0120</b> 【営業時間】 9:00 ~	- <b>519-199</b> 18:00(土日祝除<)	お客様コード、契約者名、契約先住所が 表示されます。
DERA サポート	ご契約内容					<ul> <li>2 契約情報</li> <li>DEBA サポート契約情報</li> </ul>
契約者情報						(契約 NO、契約開始日、契約商品名、 お問い合わせ ID(WOW 番号)、契約状態
お客様コート	~	0100000				表示されます。
契約者名		株式会社 トップ 本社				<ul> <li>③ ご利用情報</li> </ul>
契約先住所		450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 5-17-3				DERA サポートのダッシュボードログイン
契約NO 12345678 23456789	契約開始日 2019年1月16日 2019年1月16日	契約商品名 DERA-365 DERA-24	お問い合わせ IE WOW0123456 WOW1234567	》(WOW 番号) 789 890	契約状態 継続中 解約	
ご利用情報						
		ダッシュボート	ドログイン			
Ø.	ソシュボード登	録マニュアル	ダッシュオ	「ード利用マニュ」	アル	

## 12. クレジットサービス

### 12-1. クレジットサービス管理画面に入る

株式会社トップ メンバーズサイト	株式会社 トップ本社 test 様 💦 操作マ	ニュアル ログアウト
	<b>〕〕〕</b> [営業時間] 9	20-519-199 :00~18:00(土日祝除<)
ご登録内容	事業所切替	管理者メニュー
お客様情報		
お客様コード	0100000	
会社名	株式会社 トップ 本社	
住所	450-0002 爱知県名古屋市中村区名駅 5-17-3	
電話番号	052-583-1919	
アカウント情報		
ユーザー ID	test	
ブスワード 変更	セキュリティ保護のため、表示しません。	
メールアドレス 変更	sample@oa-top.co.jp	
権限	管理者	
お支払い情報		
クレジットカード 変更	未登録	
209		
WE	B 請求 Aqpina	
ТОР	光電話 サービス用紙	
DERA	サポート サイバー保険	
	© TOP co,ltd.	

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 「**お支払い情報**」クレジットカードの欄の 「**変更**」ボタンをクリックして下さい。

#### 12-2. クレジットサービス管理画面概要

> お安払い情報		120-519-19 9:00~18:00 (土日祝妹く
払い情報		
知約老信報		
お客様コード	0100000	
编示先名	株式会社トップ本社	
讓求先在所	450-0002 委員慶文書編末由封定文49%-17-3	
登録クレジットカード頃	編はありません。	
登録クレジットカード頃 クレジットカード クレジットカード 環境を	編はありません。 3 注意 注意 注意 注意 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
登録クレジットカード情 クレジットカード情報を クレジットカード情報を 対応取引	##はありません。 3 決済対応取引 ご整練いただくと、以下ご契約がクレジットカード決済となります。	
<ul> <li>2</li> <li>クレジットカード情報を クレジットカード情報を 対応取引 Agpina</li> </ul>	##はありません。 まま 決済対応取引 ご意味いただくと、以下ご契約がクレジットカード決済となります。	

- 1 契約者情報:契約者情報(契約者名、設置場所住所、契約状態)が表示されます。
- **2 クレジットカード情報**:クレジットカード情報が表示されます。
- 3 登録ボタン: クレジットカード情報登録画面へのボタンです。
- ④ クレジットカード決済対応取引:クレジットカード決済が可能なサービスが表示されます。

#### 12-3. クレジットカード登録画面概要

カード情報入力	
力ド番号	1234567878901234 ※ 半角数字で入力してください。
有効精限(月/年)	A 0/4 0
カード名義人	YAMADA TARO W 半角英字で入力してください。
セキュリティコード	123 ※ カードに刻印してある3桁または4桁の番号を入力してください。

カード情報入力: クレジットカード情報(カード番号、有効期限、カード名義人、セキュリティコード)を入力します。
 登録ボタン: クレジットカード情報登録ボタンです。

12-4-A. クレジットカードを登録する

	120-0120-519 (RENT) 100-110 (11		
を払い切り報			
影的教体能			
A882-F			
8446	REAL 1-7 AL		
87465	450-0003 IRG&5.8.845+412.545-17-3		
クレジットカード	546		
取録96-597トカード編 クレジットカード			
ウレジットロード用意知	第時~たてくた、以下ご知的がウレジットカード決測となります。		
1000			

お支払い情報の「**クレジットカード情報**」から 「**登録**」ボタンをクリックして下さい。

### 12-4-B. クレジットカードを登録する

カード情報入力	
6-1 <b>6</b> 9	121910.000001230 ※ ● <b>市田</b> 市で入力してください。
411418 (A/4)	* (1)/ * (1)
7-FEB.	THEORATING
CRAUP-D-F	123 # カードに回防してある3000では400000503.055でください。
	פעני 🔶 🧰

クレジットカード登録の「**カード情報入力**」欄に 必要事項を入力いただき、 「**登録**」ボタンをクリックして下さい。

12-4-C. セキュリティコードについて



登録するクレジットカードに刻印されている3桁または4桁の数字です。

### 12-4-D. クレジットカード登録完了

HOME > お交払い情報 > クレジットカード数線 > クレジットカード数線	[正規時型] 9:00~18:00 (土田和味く)
クレジットカード登録完了	
クレジットカード登録完了	
クレジットカードの登録が見了しました。 圏近の碑本は変要前の碑求方志にて行われる場色がありますのでごう	7承ください。

#### 12-5. 登録済のクレジットカード情報を変更する

Hand > 2:221-180		100 0120-519-19 (Ranfit) +00-skov (1580)
お支払い情報		
刻的表情相		
8843-5	00.00000	
#P35	REAL HY7 AL	
REAL	450-0003 #108.8.5.8##+#12.8.95-12-3	
クレジットカード1	841	
クレジットカード	月初	
クレジットカード	高級 ************************************	
クレジットカード( カード#4) クレジットカード(	A49 ************************************	
クレジットカード( カード曲号 クレジットカード( NGRN	AND ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
クレジットカード0 カード番号 クレジットカード0 HERH Agens		
クレジットカード0 カード番号 クレジットカード0 HdRH: Agens		

お支払い情報の「**クレジットカード情報**」から

カード番号「**変更**」ボタンをクリックして下さい。

そのあとの手順は「**12-4-A. クレジットカードを登録する**」を ご参照ください。

1 カード番号:登録済のクレジットカードの下4桁のみ表示されます。

#### 12-6-A. 登録済のクレジットカード情報を削除する

BREATEN STREET		120-519-19	
お支払い情報			
型的表情服			
8883-5	0100000		
8745	用式会社 トップ 多社		
RTRON	展示用()所 #10-0000 展示局系统系统中的100.005-12-3		
2-101			
クレジットカード3	RANIDASI		
NORS	<b>O</b> WUD		
-			

お支払い情報の「**クレジットカード情報**」から カード番号「**削除**」ボタンをクリックして下さい。

#### 🚺 カード番号 🗧

登録済のクレジットカードの下4桁のみ表示されます。

#### 12-6-B. 削除を承認する

FB#3-1	( CLANNE )	0120-519-1 Dates 1 10-110
#FAB	制式抽版トップ非常	
*****	ante metal Millio d'Alto de mandel d'Alto, es u	~
	806-81777	
クレジットカードリ		
0-584		
	17 44	E.
969917-14	57 AS.	
969917-19 NEW9	anizasi	l.
96-99 F.17-FJ 192445 Name	entiszen	•
96-59 F.25 - F.J miliki maliki	SALISCANSI	
ULOYED-ED NGAN Ngine	SALIGARSI	

削除するかどうかの確認がありますので、よろしければ 「**OK**」ボタンをクリックして下さい。

#### 12-6-C. クレジットカード登録完了

>お支払い情報	
払い情報	
契約者情報	
お客様コード	0100000
請求失名	株式会社トップ 本社
請求先住所	450-0002 愛知是名古屋市中村区名駅5-17-3
クレジットカード情報 クレジットカード情報 れる場合がありますので、	申請を受け付けました。お支払方法の補助の為、弊社担当者よりご連絡いたします。 直近の請求は変更前の請求方法にて行わ 「了承ください」
クレジットカード情報 クレジットカード後期原始 れる場合がありますので、 カード巻号	和請を受け付けました。お支払方法の補助の為、弊社担当者よりご連続いたします。 音差の請求は変更前の請求方法にて行わ (7承ください) 2 1111 (開放申請中)
クレジットカード情報 クレジットカード情報保障 れる場合がありますので、 カード番号 クレジットカード決済	申請を受け付けました。お支払方法の確認の為、弊社担当者よりご連続いたします。 過避の請求は発更前の請求方法にて行わ (7承ください、 2 対応取引
クレジットカード情報 クレジットカード情報用意 れる場合がありますので、 カード書号 クレジットカード決済 対応取引	申請を受け付けました。お支払方法の確認の為、弊社担当者よりご連絡いたします。 巻記の請求は変更前の請求方法にて行わ 「学べた的い 2 
クレジットカード情報 クレジットカード後期原始 れる場合がありますので、 カード巻号 クレジットカード決済 対応取引 Agpina	■
クレジットカード情報 かジットカード後期保護 れる場合がありますので、 カード番号 クレジットカード決済 対応取引 Agpina	申請を受け付けました、お支払方法の確認の為、弊社担当者よりご連絡いたします、音近の請求は変更前の請求方法にて行わ (7年くだおい、 ))))) (1)((前集申請中))))))))))))))))))))))))))))))))))))

- 受付メッセージ:クレジットカード情報削除申請を受け付けた旨のメッセージが表示されます。
   お支払方法ご確認の為、弊社担当者よりご連絡・変更処理後、お伺いしたお支払方法に変更されます。
   ※ 直近の請求は変更前の請求方法にて行われる場合があります。
- 2 カード番号:削除申請を受け付けたカード番号です。下4桁のみ表示されます。

## 13. サイバー保険加入者証出力方法

### 13-1. サイバー保険の管理画面に入る

(二株式)	会社 トップ バーズサイト	株式	会社 トップ 本社 test 様	▶ 操作マニュ	
				200,012 【営業時間】 9:00	0-519-1 ~ 18:00(土日柄
"登録内容				事業所切替	管理者メニ
客様情報					
お客様コード		0100000			
会社名		株式会社 トップ 本社			
住所		450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅:	5-17-3		
電話番号		052-583-1919			
プリント情報 ユーザー ID		test			
バスワード	変更	セキュリティの確のため	k=1 ≠+4		
		C+1994 pkagos/cos/ 4	2010-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0		
メールアドレス	変更	sample@oa-top.co.jp			
メールアドレス 権限	変更	Sample@oa-top.co.jp 管理者	xx03.210*		
メールアドレス 権限 ご契約サービス		sample@oa-top.co.jp 管理者			
メールアドレス 権限 「契約サービス	文史 文史 WE	Sample@ca-top.co.jp 管理者 B 請求	Ac	ıpina	
メールアドレス 構限 ご契約サービス	で 変更 で WE TOP	Sample@oa-top.co.jp 管理者 B 請求 光電話	Асс	ıpina ごス用紙	
xールアドレス 標源 「契約サービス	WE TOP	Sample@oa-top.co.jp       管理者       B 請求       *光電話	Ac	ıpina ごス用紙	

© TOP co,ltd.

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 ご契約サービスの中にある「**サイバー保険**」ボタンをクリック して下さい。

※サイバー保険のご契約がない場合、ボタンは表示されません。

#### 13-2. サイバー保険管理画面概要

お客様コード	0100000	
契約者名	株式会社 トップ 本社	
契約先住所	450-0002	
	変知県名古屋中甲村区名駅 5-1/-3	
電話番号	医知県名古屋巾中村区名駅 5-1/-3 052-583-1919	
電話番号	医知県名古屋中中村区名駅 5-1/-3 052-583-1919	
<sup>電話番号</sup> 契約情報 <sup>証券番号</sup>	※知県名古屋市中村区名駅 5-1/-3 052-583-1919 契約開始日	契約終了日加入
電話番号 契約情報 <sup>証券番号</sup> TP12345679	※知県名古屋市中村区名駅 5-1/-3 052-583-1919           ジジンクシンクシンクシンクシンクシンクシンクシンクシンクシンクシンクシンクシンクシン	契約終了日 2023年7月31日 3 出

契約者情報:契約者情報(お客様コード、契約者名、契約先住所、電話番号)が表示されます。

2 契約情報:契約情報(証券番号、契約開始日、契約終了日、加入者証)が表示されます。

3 加入者証出カボタン:加入者証を PDF でダウンロードする事が出来ます。

## 13-3. サイバー保険加入者証を出力する

証券番号	契約開始日	契約終了日	加入者証
TP12345679	2022年7月27日	2023年7月31日	出力
TP12345678	2021年12月15日	2022年12月31日	

サイバー保険の管理画面の契約情報から「加入者証」欄にある 「**出力**」ボタンをクリックして下さい。

加入者証 PDF ファイルが開きます。 お使いのブラウザのメニューバーの中にある 「ダウンロード」ボタンをクリックしてダウンロードが可能です。

印刷する場合は お使いのブラウザのメニューバーの中にある 「印刷」ボタンをクリックするか、 ダウンロードした後にご自身の端末から印刷が可能です。

## 13-4. サイバー保険加入者証(サンプル)

	お客様名	株式会社 トップ 本社						
	電話番号	052-583-1919						
お客	様サポート対象所在地	受知県名古屋市中村区	名駅5-17-3					
(補償対象	(者) 契約開始日	2022年12月15日						
	補償期間	契約開始日より1年後	契約開始日より1年後の応当日の属する月の月末 ※1,2					
	証券番号	TP12345679						
	※1 以降、OASYS・TOSサポ ※2 OASYS・TOSサポートオ	《ートを継続加入される場合に を継続されない場合は、契約目	ま、サイバー係 開始日 1 年後の	険は自動継続となります。 )応当日の属する月の月末を	もって補償終了	了となります		
	商品	品の仕組みおよ	び引受	条件等				
この保険は	は株式会社トップが契約者として、サイ	バー保険付き OASYS・TOS	サポートに加	入されたすべてのお客さま	を被保険者とし	て、引受保防		
会社と特定	に加えて以下のような費用損害にも対	r OASTS・TOS サホートに加 応可能です。)	人されたお客	さまか彼る以下の損害を借	続9 ⑤1米院設計	こなります。		
損害	対象となる事故	対象損害・対象	費用	支払限度額	免責金額	縮小支払 割合		
	・情報の漏えいまたはそのおそれ	ア.法律上の損害賠償金						
・情報	・情報システムの所有、使用または	イ、争訟費用						
賠償損害	管理に起因する他人の業務阻害等 ・サイバー攻撃に起因する他人の身体	ウ. 権利保全行使費用			なし			
	障害・財物損壊	工.訴訟対応費用						
		オ.事故対応費用				1		
		カ.事故原因・被害範囲:	カ.事故原因・被害範囲調査費用		ド:1,000万 ド:500万 全体の 見度額 1 億円 なし	100%		
		キ.広告室伝活動費用     ・ 法律組設費用     ・ 見用損害:     プ. スシサルティング費用     コ. 房覧を、児島温識入費用     ジ. クレックド情報モニタリング費用     ジ. 公公明医対応費用     ジ. (公明天文も英雄田費用						
				賠償損害:1,000万 費用損害:500万 ※ 証券全体の 通算限度額1億円				
	・情報の漏えいまたはそのおそれ							
費用損害	<ul> <li>         ・情報システムの所有、使用または     </li> <li>         管理に起因する他人の業務阻害等     </li> </ul>							
	・上記を引き起こす可能性のある							
	サイバー攻撃							
		セ、被害拡大防止費用						
		ソ. 再発防止費用	ソ.再発防止費用					
	<ul> <li>上記を除き、サイバー攻撃または そのおそれ</li> </ul>	タ.サイバー攻撃調査費用	ŧ					
⊛「サイバ (https://	ープロテクター」の詳細につきまして	は、サイバープロテクターの protector pdf)	パンフレット	をご覧ください。				
(1149/37)	, ee cepterapyousys scivice/cyber		_			_		
	お問い合わ	せ・事故が起こ	こった場	場合のご連絡的	ŧ			
ご連絡ダ	ē [RR	吸代理店]株式会社ニュータス	z 0800-100-	5558(専用フリーダイヤル	.)			

	保険金をお支払いする主な場合
(1) 損	害賠償
0 1	報の漏えいまたはそのおそれ
次の	いずれかに該当する情報の漏えいまたはそのおそれ
$\mathcal{P}$	. 記名被保険者(注 1)が自らの業務遂行の過程においてまたはその目的として所有、使用または管理する他人の情報(注 2)
1	・記名被保険者(注1)が自らの業務遂行の過程においてまたはその目的として被保険者以外の者に管理を委託した他人の情報(注3)
<u>@ 1</u>	1報システムの所有、使用または管理に起因する他人の業務阻害等
記名	被保険者が行う情報システムの所有、使用もしくは管理または電子情報の提供に起因する次のいずれかに該当する事由
P	<ul> <li>他人の業務の遂行の全部または一部の休止または阻害</li> </ul>
1	、他人の所有、使用または管理する電子情報の消失または損壊 やしたしかどの表示をいた。
	<ul> <li>・他人の人格権役者はたいる者性権役者</li> <li>この後天辺山の(2000)かれまたによる特別</li> </ul>
(12	・ ての他作用が「J矢用の体争曲による他八の損失」 1) 印度地理論書が出場書を満た意として行う事業者である場合は、印度地理論書から後の事業者に接通された世報書を含みます。
(3	2) 所有、使用または管理を行わなくなったものを含みます。
(注	3) 管理を委託しなくなったものを含みます。
<u>3</u> +	トイバー攻撃に起因する他人の身体障害・財物損壊
•	サイバー攻撃に起因する他人の身体の障害(傷害および疾病をいい、これらに起因する後遺障害および死亡を含みます。)
	サイバー攻撃に起因する他人の財物(財産的価値を有する有体物をいいます。)の減失、破損もしくは汚損または紛失もしくは盗取 manne
2)費	用現書 いずももに放出する場略与キュリニッ実施も2000年」も得合に、10々体の施業もブニン。ビノマニバの回復まれは生態が、1.0.5 といこの声もっちゃ
- 次の た場	い941かに設当9る頃報ゼキュリティ事政が先生した場合に、記名徴味快者がフラント1メージの回復または大型的正のために必要がつ有益 署(注)を選じることに上って彼る過事に対して、プロテクト専用保険金をお支払いします。ただし、以下の①(①)(④の情報セキュリティ事故
***	■ (生) を誇らるととによりて彼る読品におらて、アロケット資格は快速との反面からよう。たとら、水下の5 ⊕ 500mmはとうエックト事故 生した場合にプロテクト費用保険金を支払うのは、下記のぐ少表面体うのいずれかによって実故の登生が変観的に明らかになった場合に
開り	ža.
0	情報の測えいまたはそのおそれ
2	情報システムの所有、使用または管理に起因する他人の業務阻害等
3	①~②を引き起こすおそれのあるサイバー攻撃
4	①~③を除き、サイバー攻撃またはそのおそれ
<公表	要件>
情報	セキュリティ事故の①または③の事由が発生した場合
a.	公的機関に対する届出または報告等。ただし、文書による届出または報告に限ります。
b.	新聞、テレビ、ラジオ、雑誌、インターネットまたはこれらに準じる媒体による会見、報道、発表、社告等
с.	被害者、被害法人または被害を受けるおそれのある他人に対する詫び状または案内状の送付
d. Attac	公的機関からの過数
10.10	セギュリティ争取の後の争曲が光生した場合
f.	云い(Wein)からの過報 記名被保険者が所有。使用または管理する情報システムのセキュリティの運用管理を委託している会社集からの通報または報告
 ※4	(約4) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1
	ご初始後にご連续いただくがま声(1377)市西笠)
	こ、実約後にこ連絡いたたくへき事項(通知事項寺)
(契約1	8、次に掲げる事実が発生した場合には、遅滞なく保険契約者、取扱代理店または引受保険会社にご通知ください。
(通知)	がない場合、保険金をお支払いできないことがありますので、十分ご注意ください。
	通 知 事 項
	OASYS・TOS サポートの対象所在地が変更された場合 等
	示談交渉は必ず引受保険会社とご相談いただきながらおすすめください。
	この保険では、保険会社が被保険者に代わって損害賠償求権者との示談交渉を行う「示談交渉のサービス」を行いませんが、
	万一、被保険者が損害賠償責任を負う事故が発生した場合には、賠償問題が円満に解決するようご相談に応じさせていただきます。
	なお、あらかじめ引受保険金社の同意を得ないで損害賠償責任を認めたり、損害賠償金等を支払われた場合には、損害賠償責任
	がないと認められる額等が保険金から差し引かれることがありますのでご注意ください。

## 14-1.TOP でんきの管理画面に入る

/ /					
				<b>00,0120-5</b> 【営業時間】9:00~18:0	<b>19-199</b> 10 (土日祝除<)
ご登録内容				事業所切替管理	里者メニュー
お客様情報					
お客様コード		0100000			
会社名		株式会社 トップ 本社			
住所		450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 5-17-3			
電話番号		052-583-1919			
アカウント情報					
ユーザー ID	変更	test			
バスワード		セキュリティ保護のため、表	読しません。		
メールアドレス	変更	sample@oa-top.co.jp			
権限		管理者			
	WE	B 請求	Aq	pina	
	WE	B 請求 光電話	Aq t-t	pina でス用紙	
	WE TOP DERA	B 請求 光電話 サポート	۸۹ ۲۰-۴	pina <sup>2</sup> ス用紙 、一保険	
	WE TOP DERA TOP	B 請求 光電話 サポート でんき	۹۹ ۲-۱۰ ۲۰۲۲	pina 之用紙 【一保険	

トップメンバーズサイトのお客様専用ページにログインし、 ご契約サービスの中にある「**TOP でんき**」ボタンをクリック して下さい。

※TOP でんきのご契約がない場合、ボタンは表示されません。

#### 14-2. TOP でんき管理画面概要

市第514 令社	株式会社トメンバーズ	ッツブ サイト	株式会社 トップ 本社 test		<sup>1</sup> アル ログア 20-519-10
горでん	,きご契約内容	5 7		【営業時間】 9	200~18:00(土日祝除
契約	的者情報				
契約	的者名	株式会社 トップ 本社			
住所	所	450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅5-29-8 NOBUNAGA第一ビルディング			
契約	約状態	継続中			
契約	的情報				
契約	的番号	ご利用サービス	ご利用開始日	ご利用解約日	ご利用明細
契約 EL	的番号 E1000000000000000000	ご利用サービス 0000 従量電灯 B (M L プラン)	ご利用開始日 2024年10月22日	ご利用解約日	ご利用明細 明細照会
契y ELL	的番号 E1000000000000000000000000000000000000	ご利用サービス       0000     従量電灯B(MLプラン)       0002     従量電灯B(MLプラン)	ご利用開始日       2024年10月22日       2024年12月26日	ご利用解約日	ご利用明細 明細照会 3 明細照会
契y EL	的番号 E10000000000000000000	ご利用サービス       0000     従量電灯B(MLプラン)       0002     従量電灯B(MLプラン)	ご利用開始日       2024年10月22日       2024年12月26日	ご利用解約日	ご利用明細 明細照会 明細照会
	的番号 E100000000000000 E100000000000000	ご利用サービス       0000     従量電灯B(MLブラン)       0002     従量電灯B(MLブラン)	ご利用開始日       2024年10月22日       2024年12月26日	ご利用解約日	ご利用明細 明細瞭会 3 明細覧会

1 契約者情報:契約者情報(契約者名、住所、契約状態)が表示されます。

2 契約情報:契約情報(契約番号、ご利用サービス、ご利用開始日、ご利用明細)が表示されます。

3 明細照会ボタン:明細照会を表示させるボタンです。

#### 14-3.TOP でんきの利用明細を見る

<i>L</i> /1	爱知J NOB	電石山屋市中村区名駅5-29-8 JNAGA第一ビルディング			
码状態	継続	Þ			
約情報					クリック
契約番号		ご利用サービス	ご利用開始日	ご利用解約日	ご利用目標
ELE1000000000000	00000	従量電灯B (MLプラン)	2024年10月22日		明細照会

TOP でんきの管理画面の契約情報から「ご利用明細」欄にある 「明細照会」ボタンをクリックして下さい。

明細照会ページに移動します。

#### 14-4.TOP でんき明細照会画面概要

でんきご利用明 (在1日利田明細	細	<b>と</b> PDFがかート* 利用明細PD
μητιντική τη	<b>3</b> 明細	表示年月 2025年01月分
契約情報		
契約者名	株式会社 トップ 本社	
契約番号	ELE100000000000000	
地点番号	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
契約プラン	従量電灯B(MLプラン)	
契約容量	6 0 A	
利用内訳		
項目名	詳細	金額(税別)
	2025年01月弊社集計分	-
使用年月		-
使用年月 使用期間	12月17日~01月16日	
使用年月 使用期間 使用量	12月17日~01月16日 1000kWh	-
使用年月 使用期間 使用量 Co2排出量見込	12月17日~01月16日 1000kWh 400kg ※確定値は年1回報告	-
<ul> <li>使用年月</li> <li>使用期間</li> <li>使用量</li> <li>Co2排出量見込</li> <li>基本料金(60A)</li> </ul>	12月17日~01月16日 1000kWh 400kg ※確定値は年1回報告	0
使用年月       使用期間       使用量       Co2排出量見込       基本料金(60A)       電力量料金	12月17日~01月16日 1000kWh 400kg ※確定値は年1回報告	- - 0 17,499
<ul> <li>使用年月</li> <li>使用期間</li> <li>使用量</li> <li>Co2排出量見込</li> <li>基本料金(60A)</li> <li>電力量料金</li> <li>燃料費調整額</li> </ul>	12月17日~01月16日 1000kWh 400kg ※確定値は年1回報告	- - 0 17,499 -3,844
<ul> <li>使用年月</li> <li>使用期間</li> <li>使用量</li> <li>Co2排出量見込</li> <li>基本料金(60A)</li> <li>電力型料金</li> <li>燃料費調整額</li> <li>再工不賦課金</li> </ul>	12月17日~01月16日 1000kWh 400kg ※確定値は年1回報告	- - 0 17,499 -3,844 3,354

1 利用明細 PDF ダウンロードボタン:利用明細書の PDF データをダウンロードしたい場合、クリックして下さい。

- 2 利用明細 PDF 出力:利用明細書の PDF データを WEB 上で閲覧したい場合、クリックして下さい。
- 3 月別明細情報:利用明細を表示したい年月を選択してください。
- ④契約情報:契約情報(契約者名、契約番号、地点番号、契約プラン、契約容量)が表示されます。
- 6 利用内訳:選択された年月の利用内訳が表示されます。

## 14-5.TOP でんき"利用明細票"の確認

2341/3/19/19/14		利用明細PDF9 <sup>®</sup> 9>0-	下 利用明	欄PDFa
		明細表示年月	2025年01月分	
契約情報				
契約者名	株式会社 トップ 本社			
契約番号	ELE10000000000000000			
地点番号	000000000000000000000000000000000000000			

利用明細が見たい月を選択し、PDF を WEB 上から閲覧したい 場合は、「利用明細 PDF 出力」ボタンをクリックして下さい。 ダウンロードしたい場合は、「利用明細 PDF ダウンロード」ボ タンをクリックして下さい。 利用明細票をダウンロード(閲覧)する事が出来ます。

## 14-6.TOP でんき"利用明細票"(サンプル)

## TOP でんき利用明細票

ご契約者名	株式会社 トップ 本社様
ご契約番号	ELE1000000000000000
ご利用年月	2025年1月

項目	詳細	金額(税別)
契約プラン	従量電灯 B (M L プラン)	
契約容量	6 0 A	-
使用量	1000kWh	
Co2排出量見込	400kg ※確定値は年1回報告	-
地点番号	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
使用年月	2025年01月弊社集計分	-
使用期間	12月17日~01月16日	
基本料金(60A)		0
電力量料金		17,499
燃料費調整額		-3,844
再エネ賦課金		3,354
諸手数料		16,313
政府支援単価	政府の支援で、使用量×4円が「燃料費調整額」から値引きされています。	-